

Số: *Tu Mơ Rông, ngày tháng năm*

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2022**  
**tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông**

Căn cứ Kế hoạch số 6954/KH-SYT ngày 25/12/2021 của Sở Y tế tỉnh Kon Tum về cải cách hành chính nhà nước ngành Y tế năm 2022; Kế hoạch số 1140/KH-SYT ngày 08/3/2022 của Sở Y tế về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước ngành Y tế năm 2022; Kế hoạch số 373/KH-YTTMR ngày 31/12/2021 của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông năm 2022.

Trung tâm Y tế ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) nhà nước năm 2022 với các nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ các nội dung về công tác cải cách hành chính đến toàn thể viên chức, người lao động (VC&NLĐ) các tổ chức, doanh nghiệp, các tầng lớp Nhân dân; tạo sự quan tâm, góp ý và giám sát của Nhân dân đối với hoạt động của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông và các đơn vị trực thuộc (*sau đây gọi là đơn vị*).

2. Nội dung thông tin, tuyên truyền phải rõ ràng, chuẩn xác; phải tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin trong đơn vị, giữa đơn vị với các cơ quan thông tấn, báo chí về những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế về công tác cải cách hành chính... làm cơ sở để đơn vị, địa phương biết, đề ra giải pháp khắc phục.

**II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI**

1. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, huyện góp phần nâng cao nhận thức cho VC&NLĐ và người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện

**1.1. Đối với viên chức và người lao động**

*a. Nội dung tuyên truyền*

- Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021-2030 (Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021); Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Chương trình phối hợp công tác giữa Bộ Nội vụ và Công đoàn Viên chức Việt Nam giai đoạn 2021-2025 (*Chương trình số 01/BNV-CDVCVN ngày 17/11/2021*).

- Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021-2030 (*Kế hoạch số 3993/KH-UBND ngày 05/11/2021*), Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Kon Tum năm 2022 (*Kế hoạch số 4492/KH-UBND ngày 20/12/2021*), Kế hoạch truyền thông giai đoạn 2021-2022 về thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh Kon Tum (*Kế hoạch số 1946/KH-UBND ngày 14/6/2021*), Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước ngành Y tế giai đoạn 2021-2030 (*Kế hoạch số 6853/KH-SYT ngày 21/12/2021*), Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước ngành Y tế năm 2022 (*Kế hoạch số 6954/KH-SYT ngày 25/12/2021*).

*Trong đó, tập trung vào các nội dung trọng tâm sau:*

(1) Về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương; tuyên truyền kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2011-2020; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030, nhất là các văn bản chỉ đạo trọng tâm về công tác cải cách hành chính, là: (1) Về tổ chức thực thi pháp luật nghiêm minh, hiệu quả, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của các nhân, tổ chức và toàn xã hội, (2) Về thực hiện cải cách chế độ công vụ, xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động và thực tài, (3) Về xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

(2) Về kết quả xếp hạng Chỉ số Cải cách hành chính hằng năm của tỉnh Kon Tum; của các sở, ngành, các huyện, thành phố; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người bệnh, người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước...

(3) Về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và các chỉ tiêu cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

(4) Thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính; tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên:

- Cổng thông tin điện tử Chính phủ, địa chỉ: <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>;

- Cổng thông tin điện tử tỉnh, địa chỉ: <http://www.kontum.gov.vn> và <http://dichvucong.kontum.gov.vn>.

- Trang thông tin điện tử Sở Y tế, địa chỉ <http://syt.kontum.gov.vn>.

(5) Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức,

viên chức các cấp, của các cơ quan, đơn vị<sup>1</sup>.

(6) Công khai, công bố, thông tin kịp thời bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế, của đơn vị và các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, huyện đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chuẩn hóa và công bố.

*b. Hình thức triển khai:*

- Thông qua giao ban, hội nghị, hội thảo, tập huấn, tọa đàm, tờ rơi...
- Đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống loa phát thanh, mạng xã hội...
- Thông qua các hoạt động của các tổ chức đảng, đoàn thể quần chúng và qua các hình thức, kênh thông tin phù hợp với từng đơn vị.

*c. Trách nhiệm thực hiện:* Các đơn vị thuộc, trực thuộc Trung tâm Y tế.

*d. Kinh phí:* Ngân sách được giao năm 2022.

## **1.2. Đối với người dân và doanh nghiệp**

*a. Nội dung tuyên truyền*

- Các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Bộ thủ tục hành chính chuẩn hóa ngành Y tế thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp tỉnh (Sở Y tế), Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã áp dụng trên địa bàn tỉnh Kon Tum. Việc tiện ích của việc gửi hồ sơ và nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4...

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về cải cách hành chính; thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính<sup>2</sup>; việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được thực hiện trực tiếp, qua số điện thoại đường dây nóng và trên hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>; tuyên truyền cải cách hành chính, hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Kon Tum <http://pbgdpl.kontum.gov.vn>.

- Về công tác khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính; về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính

<sup>1</sup> Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án văn hóa công vụ; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 26/02/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 20/7/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và Quyết định số 15/2019/QĐ-UBND ngày 17/10/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND.

<sup>2</sup> Theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính, Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên cổng thông tin điện tử chính phủ...

quyền phục vụ Nhân dân, hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến tại các xã, phường, thị trấn...

*b. Hình thức triển khai:*

- Niêm yết các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của đơn vị (*nội dung các thủ tục được công khai phải đầy đủ, bảo đảm đúng quy định pháp luật hiện hành; hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu; thủ tục hành chính lĩnh vực của đơn vị nào phụ trách thì đơn vị đó có trách nhiệm phổ biến và công khai*).

- Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ trên Trang thông tin điện tử Sở Y tế.

- Tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp thông qua chương trình đối thoại về cải cách hành chính; tuyên truyền qua hệ thống loa phóng thanh, qua cuộc họp ở thôn, làng và các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động để người dân dễ đọc, dễ nắm bắt.

- Khảo sát mức độ hài lòng của người bệnh, người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực y tế.

*c. Trách nhiệm thực hiện:* Các đơn vị thuộc, trực thuộc Trung tâm Y tế.

*d) Kinh phí:* Trong dự toán ngân sách được giao năm 2022 để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch.

**2. Tham gia cuộc thi về cải cách hành chính<sup>3</sup>, chủ đề "Sự nỗ lực của cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum trong hoạt động phục vụ người dân, doanh nghiệp"**

*a. Thực hiện:* Khi có văn bản hướng dẫn thực hiện của Sở Y tế.

*b. Thời gian:* Khi có chỉ đạo của Sở Y tế.

*c. Kinh phí:* Trong dự toán ngân sách được giao năm 2022 để thực hiện khi có yêu cầu.

**3. Đẩy mạnh tuyên truyền về nhiệm vụ cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc để người dân hiểu thực hiện**

*a. Nội dung thực hiện*

- Thực hiện làm cầu nối để chuyển tải những ý kiến của người dân, doanh nghiệp, đồng thời, phối hợp với các cơ quan liên quan giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính.

- Thực hiện các tin bài về hoạt động cải cách hành chính của Sở Y tế, của đơn vị; kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt và phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu nhân dân.

<sup>3</sup> Tổ chức thi ảnh online, tổ chức qua facebook

- Phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thể thao, Du lịch và Truyền thông huyện thực hiện các nhiệm vụ: tổ chức các hoạt động tuyên truyền; Cung cấp thông tin cho báo chí; cập nhật tin tức thực hiện công tác cải cách hành chính ở đơn vị.

*b. Trách nhiệm thực hiện:* Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, các đơn vị có liên quan phối hợp thực hiện.

*c. Thời gian:* Thường xuyên.

*d. Kinh phí:* Trong dự toán ngân sách được giao năm 2022 và các nguồn hỗ trợ khác để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao và nội dung của Kế hoạch này, các đơn vị thuộc, trực thuộc triển khai thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022 tại đơn vị mình, bảo đảm chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ.

- Thuộc thực hiện tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính về Trung tâm Y tế (*qua Phòng Tổ chức - Hành chính, email: [hainam.cafemuoi@gmail.com](mailto:hainam.cafemuoi@gmail.com), lồng ghép vào các nội dung báo cáo cải cách hành chính định kỳ*).

**2.** Giao phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, chịu trách nhiệm tổng hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Sở Y tế đúng thời gian quy định (*lồng ghép vào các nội dung báo cáo cải cách hành chính định kỳ theo quy định*).

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2022 tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông, yêu cầu Trưởng các đơn vị thuộc, trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Sở Y tế (b/c);
- Lãnh đạo Trung tâm Y tế;
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc;
- Lưu: VT, TC-HC.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Bá Khánh**