

Số: _____

Tu Mơ Rông, ngày tháng năm

KẾ HOẠCH

Thực hiện công tác dân vận tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 7076/KH-SYT ngày 31 tháng 12 năm 2021 của Sở Y tế tỉnh Kon Tum về thực hiện công tác dân vận năm 2022 ngành Y tế.

Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông ban hành Kế hoạch thực hiện công tác dân vận năm 2022 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác dân vận của đơn vị, kịp thời thể chế hóa chủ trương của Đảng về công tác dân vận theo Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; các Nghị quyết của Ban chấp hành Trung ương Đảng. Triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 33/CT-TTg; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16 tháng 5 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14 tháng 7 năm 2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp.

- Thực hiện công tác dân vận trong tình hình mới gắn với triển khai nhiệm vụ chính trị, chuyên môn và nhiệm vụ phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội sau đại dịch COVID-19.

- Nâng cao nhận thức về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác dân vận; về vị trí vai trò, trách nhiệm của Lãnh đạo đơn vị và viên chức, người lao động (VC&NLĐ) trong thực hiện công tác dân vận, đảm bảo công tác dân vận luôn gắn gũi với nhân dân.

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực về nhận thức, hành động của đội ngũ đảng viên, VC&NLĐ về vị trí, vai trò và tầm quan trọng của công tác Dân vận chính quyền, công tác dân vận vùng đồng bào các dân tộc thiểu số gắn với công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân trên địa bàn. Tổ chức quán triệt, triển khai sâu rộng các quan điểm, đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác Dân vận. Đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh.

2. Yêu cầu

- Nội dung thực hiện công tác dân vận phải cụ thể, đảm bảo thiết thực, hiệu quả và phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, đơn vị; nêu cao trách

nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ chính trị, chuyên môn gắn với công tác dân vận. Tăng cường công tác phối hợp trong triển khai thực hiện và kiểm tra, giám sát.

- Thực hiện nghiêm túc quy định về tiêu chí đánh giá công tác dân vận theo Quyết định số 315/QĐ-SYT ngày 01 tháng 6 năm 2018 của Sở Y tế về Quy định tiêu chí đánh giá công tác dân vận đối với các đơn vị trực thuộc Sở Y tế đảm bảo công khai, minh bạch, khách quan, dân chủ.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt

- Thực hiện tuyên truyền sâu rộng chủ trương của Đảng về công tác dân vận theo Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; các nghị quyết của Ban chấp hành Trung ương Đảng về công tác dân vận; Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30 tháng 7 năm 2021 của Bộ Chính trị về Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị.

- Tăng cường thực hiện tuyên truyền công tác dân vận, nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, trao đổi kinh nghiệm về công tác dân vận của các cơ quan nhà nước về các mô hình “Dân vận khéo”.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo về công tác dân vận; chỉ đạo tổ chức quán triệt sâu rộng đến toàn thể VC&NLĐ trong đơn vị về các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Y tế về công tác dân vận và Quy định về tiêu chí đánh giá công tác dân vận của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

2. Tăng cường giáo dục ý thức, Quy tắc ứng xử, “đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế”, triển khai cơ sở Y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” và giảm thiểu chất thải nhựa, nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe nhân dân hướng tới sự hài lòng của người bệnh

- Tăng cường giáo dục đạo đức công vụ, bồi dưỡng, học tập trao đổi kinh nghiệm, tổ chức các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, hội thi nhằm tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm, phương pháp, kỹ năng về công tác dân vận cho đội ngũ VC&NLĐ trong đơn vị.

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh. Trong kế hoạch cần nghiên cứu, xây dựng các hình thức, phương pháp học tập và thực hiện năng động, sáng tạo để triển khai sâu rộng phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với xây dựng chính quyền cơ sở trong sạch, vững mạnh.

- Tiếp tục triển khai thực hiện tốt việc tiếp dân định kỳ theo đúng Nội quy, Quy chế làm việc, Quy chế tiếp công dân của đơn vị. Tiếp thu những ý kiến phản ánh của nhân dân về công tác quản lý điều hành, thái độ, phong cách ứng

xử của cán bộ y tế đối với bệnh nhân, người nhà bệnh nhân để có những điều chỉnh phù hợp hướng tới sự hài lòng của người bệnh và nhân dân.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý nghiêm minh những hành vi sách nhiễu nhân dân, xâm phạm lợi ích chính đáng và quyền làm chủ của nhân dân, giải quyết một số vấn đề bức xúc của nhân dân.

- Tăng cường công tác truyền thông về dân vận trong đơn vị, kết hợp với công tác giáo dục chính trị, tư tưởng cho đảng viên, VC&NLĐ.

- Thực hiện có hiệu quả công tác phổ biến, tuyên truyền giáo dục pháp luật cho đội ngũ đảng viên, VC&NLĐ.

3. Đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính, xây dựng và thực hiện hiệu quả quy chế dân chủ ở cơ sở

- Tăng cường trách nhiệm của người Lãnh đạo đơn vị, Trưởng các đơn vị trực thuộc và toàn thể VC&NLĐ trong công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính nhất là những lĩnh vực liên quan trực tiếp tới người dân.

- Đẩy mạnh dân chủ công khai minh bạch trong hoạt động quản lý điều hành; niêm yết các thủ tục, các dịch vụ y tế để người dân nắm và thực hiện.

- Đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, gắn với chống quan liêu, phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; tu dưỡng, rèn luyện về đạo đức, lối sống theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và thực hiện nếp sống văn minh, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu, vai trò của Ban Chấp hành Công đoàn cơ sở, Đoàn thanh niên.

4. Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân và giải quyết kịp thời, dứt điểm những vấn đề liên quan đến quyền lợi của nhân dân

- Thực hiện nghiêm quy chế tiếp công dân, đối thoại giữa người đứng đầu đơn vị với người dân, thường xuyên tiếp xúc, lắng nghe ý kiến, tâm tư, nguyện vọng của nhân dân, giải quyết kịp thời những thắc mắc, kiến nghị của người dân.

- Duy trì thường xuyên họp hội đồng người bệnh theo định kỳ để lắng nghe ý kiến phản ánh của bệnh nhân, người nhà bệnh nhân nhằm từng bước điều chỉnh công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân ngày một tốt hơn, hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

5. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ; kiểm tra giám sát việc triển khai, thực hiện công tác dân vận

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát công vụ đối với các đơn vị trực thuộc và VC&NLĐ; kịp thời chấn chỉnh và xử lý đối với những hành vi của quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của nhân dân.

- Đẩy mạnh việc thực hành tiết kiệm, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí trong đơn vị và đội ngũ viên chức, người lao động.

III. TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2022: Theo 02 bảng tổng hợp nhiệm vụ, phân công trách nhiệm thực hiện kèm theo.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức - Hành chính: làm đầu mối tham mưu, theo dõi, đôn đốc các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổ chức kiểm tra, định kỳ tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận về Sở Y tế theo quy định.

- Tham mưu Lãnh đạo Trung tâm Y tế chỉ đạo thực hiện các quy định về nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết, trả lời ý kiến công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý, đôn đốc việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

2. Các đơn vị trực thuộc

- Căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện theo **nội dung của Kế hoạch này và bảng tổng hợp, phân công trách nhiệm thực hiện**; trong đó cần xác định cụ thể nội dung, phương thức thực hiện công tác dân vận phù hợp với thực tế tại Khoa, Phòng, Trạm y tế, đảm bảo hiệu quả, thiết thực.

- Tổ chức tự kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện công tác dân vận của Khoa, Phòng, Trạm Y tế. Báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Trung tâm Y tế **trước ngày 10/11/2022** và khi có yêu cầu (*qua phòng Tổ chức - Hành chính*).

3. Công đoàn Trung tâm Y tế, Đoàn thanh niên: Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo về công tác dân vận; chỉ đạo tổ chức quán triệt sâu rộng đến toàn thể đoàn viên, thanh niên trong đơn vị về các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Y tế về công tác dân vận và Quy định về tiêu chí đánh giá công tác dân vận của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông yêu cầu các đơn vị thuộc, trực thuộc và toàn thể VC&NLĐ nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc cần bổ sung, điều chỉnh, đề nghị phản ánh kịp thời về Trung tâm Y tế (*qua phòng Tổ chức - Hành chính*) để giải quyết kịp thời./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế tỉnh Kon Tum;
- UBND huyện Tu Mơ Rông;
- Lãnh đạo Trung tâm Y tế;
- Công đoàn Trung tâm Y tế;
- Đoàn thanh niên;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, TC-HC.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Bá Khánh