

PHỤ LỤC

tổng hợp kết quả tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí đánh giá công tác dân vận năm 2022 của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông (ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-YTTMR ngày 10/11/2022 của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông)

Căn cứ Quyết định số 315/QĐ-SYT ngày 01/6/2018 của Sở Y tế tỉnh Kon Tum về việc ban hành Quy định tiêu chí đánh giá công tác dân vận đối với các đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông báo cáo kết quả tự đánh giá thực hiện công tác dân vận năm 2022, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Ngay từ đầu năm nhằm mục đích triển khai thực hiện tốt công tác dân vận và trên cơ sở chỉ đạo, hướng dẫn của Sở Y tế về công tác dân vận, tập thể lãnh đạo Trung tâm Y tế luôn xác định rõ vị trí, vai trò của công tác dân vận trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và xây dựng lề lối, tác phong làm việc phù hợp.

1. Căn cứ Quyết định 315/QĐ-SYT ngày 01/6/2018 của Sở Y tế Kon Tum về việc ban hành Quy định tiêu chí đánh giá công tác dân vận đối với các đơn vị trực thuộc Sở Y tế; Kế hoạch số 7076/KH-SYT ngày 31 tháng 12 năm 2021 của Sở Y tế tỉnh Kon Tum về thực hiện công tác dân vận năm 2022 ngành Y tế và tình hình thực tế, đơn vị đã xây dựng ban hành Kế hoạch số 03/KH-YTTMR ngày 02/01/2022 về thực hiện công tác dân vận năm 2022 tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông, Kế hoạch đã quy định rõ trách nhiệm của từng cán bộ đảng viên, viên chức và người lao động cũng như đơn vị để làm căn cứ triển khai thực hiện trong năm 2022.

2. Phân công trách nhiệm nhiệm vụ, phụ trách công tác dân vận tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông tại Quyết định số 332/QĐ-YTTMR ngày 04/11/2022 về việc phân công kiêm nhiệm, phụ trách công tác dân vận tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông.

3. Xây dựng và ban hành Kế hoạch số 316/KH-YTTMR ngày 07/11/2022 về việc tự kiểm tra, đánh giá công tác dân vận năm 2022.

II. KẾT QUẢ TỰ ĐÁNH GIÁ THỰC HIỆN

1. Tiêu chí tổ chức triển khai thực hiện các văn bản: 07/10
2. Tiêu chí thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao: 10/10
3. Tiêu chí thực hiện công tác cải cách hành chính: 09/10
4. Tiêu chí về giải quyết khiếu nại, tố cáo: 10/10
5. Tiêu chí về xây dựng cơ quan, công sở văn minh: 10/10
6. Tiêu chí về thực hiện quy chế dân chủ tại cơ quan theo quy định: 10/10
7. Tiêu chí về tạo điều kiện thuận lợi để các đoàn thể, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân tham gia quản lý nhà nước: 09/10
8. Tiêu chí về công tác vận động nhân dân: 09/10
9. Tiêu chí về thực hiện công tác tiếp dân: 10/10
10. Tiêu chí về thực hiện chế độ thông tin, báo cáo: 10/10

III. XẾP LOẠI

- Tổng số điểm cơ quan tự đánh giá, chấm điểm là: **94/100** điểm (*có phụ lục chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần và tài liệu kiểm chứng kèm theo*).

- Căn cứ vào kết quả tự chấm điểm và Quyết định số 315/QĐ-SYT ngày 01/6/2018 của Sở Y tế tỉnh Kon Tum, Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông tự xếp loại: **XUẤT SẮC**.

Phụ lục
Bảng tổng hợp kết quả tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí đánh giá công tác dân vận năm 2022
của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Thang điểm	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm HD đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
1	Tiêu chí tổ chức triển khai thực hiện các văn bản		10	07		
1.1	Tổ chức triển khai thực hiện (bằng văn bản) tại cơ quan, đơn vị Chương trình phối hợp số 04-CTPH/BDVTU-BCSD UBND ngày 20/12/2016 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác dân vận, giai đoạn 2016-2021 và Kế hoạch số 1216/KH-UBND ngày 09/5/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Chương trình phối hợp giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác dân vận năm 2017 và các văn bản có liên quan đến công tác dân vận chính quyền nhằm nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về vị trí, vai trò của công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới.	3		2		<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 03/KH-YTTMR ngày 02/01/2022 về thực hiện công tác dân vận năm 2022 tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông. - Kế hoạch số 316/KH-YTTMR ngày 07/11/2022 về việc tự kiểm tra, đánh giá công tác dân vận năm 2022. - Công văn số 684/YTTMR-TCHC-TCKT ngày 19/10/2022 về việc tổ chức các hoạt động kỷ niệm 92 năm ngày truyền thống công tác dân vận của Đảng. - Công văn số 364/YTTMR ngày 30/5/2022 về triển khai thực hiện Chương trình số 05-CTr/BDVTU-BCSDUBND ngày 29/3/2022 về công tác dân vận. - Kế hoạch số 50/KH-YTTMR ngày 09/02/2022 của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông về thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2022 và các Kế hoạch tuyên truyền PBGDPL hàng quý, theo chuyên đề.

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Thang điểm	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm HD đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
1.2	<p>Làm tốt công tác quán triệt trong công chức, viên chức và người lao động tại cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận, xem công tác vận động quần chúng là một trong những nhiệm vụ quan trọng của cơ quan, đơn vị; thường xuyên kiểm tra việc thực hiện các nghị quyết, chỉ thị của Đảng về công tác dân vận trong cơ quan nhà nước và trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.</p>	3		2		<p>Tổ chức tuyên truyền cho cán bộ đảng viên, viên chức, người lao động trong đơn vị tại các buổi họp, giao ban, phổ biến pháp luật hàng quý:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 03/KH-YTTMR ngày 02/01/2022 về thực hiện công tác dân vận năm 2022 tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông. - Kế hoạch số 50/KH-YTTMR ngày 09/02/2022 của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông về thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2022 và các Kế hoạch tuyên truyền PBGDPL hàng quý, theo chuyên đề. - Kế hoạch số 228/KH-YTTMR ngày 25/7/2022 về việc hưởng ứng Ngày Pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2022 tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông. - Công văn số 684/YTTMR-TCHC-TCKT ngày 19/10/2022 về việc tổ chức các hoạt động kỷ niệm 92 năm ngày truyền thống công tác dân vận của Đảng. - Công văn số 364/YTTMR ngày 30/5/2022 về triển khai thực hiện Chương trình số 05-CTr/BDVTU-BCSĐUBND ngày 29/3/2022 về công tác dân vận.

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Thang điểm	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm HD đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
1.3	Cụ thể hóa các chủ trương, nghị quyết, chỉ thị của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận thành kế hoạch, chương trình công tác, đề án,... để áp dụng ở cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo tính hợp pháp, hợp lý và khả thi.	4		3		<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 03/KH-YTTMR ngày 02/01/2022 về thực hiện công tác dân vận năm 2022 tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông. - Kế hoạch số 50/KH-YTTMR ngày 09/02/2022 của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông về thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2022 của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông và các Kế hoạch tuyên truyền PBGDPL hàng quý, theo chuyên đề. - Kế hoạch số 228/KH-YTTMR ngày 25/7/2022 về việc hưởng ứng Ngày Pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2022 tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông. - Kế hoạch số 31/KH-YTTMR ngày 28/01/2022 về công tác pháp chế tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông năm 2022.
	- Có quyết định phân công cán bộ lãnh đạo và cán bộ, công chức trong cơ quan kiêm nhiệm, phụ trách công tác dân vận					Quyết định số 332/QĐ-YTTMR ngày 04/11/2022 về việc phân công kiêm nhiệm, phụ trách công tác dân vận tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông
	- Xây dựng và ban hành Quy chế công tác dân vận trong hoạt động cơ quan					Quyết định số 214/QĐ-YTTMR ngày 20/8/2018 về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông.
	- Xây dựng và ban hành Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ quan					- Quy chế số 03/QC-YTTMR ngày 22/12/2021 về nội dung Quy chế dân chủ ở cơ quan.

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Thang điểm	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm HD đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
						<ul style="list-style-type: none"> - QĐ số 05-QĐ/ĐU, ngày 6/04/2020 của Đảng ủy Trung tâm Y tế về việc thành lập Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ. - QĐ số 06-QĐ/ĐU, ngày 7/04/2020 của Đảng ủy Trung tâm Y tế về việc Ban hành quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ. - Kế hoạch số 225/KH-YTTMR ngày 17/7/2021 Triển khai thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021 quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông. - Quyết định số 238/QĐ-YTTMR ngày 22/9/2021 của Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông về việc thành lập Ban chỉ đạo thực hiện Dân chủ trong hoạt động của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông.
2	Tiêu chí thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao		10	10		
2.1	Cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị được giao; các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội khi ban hành phải được cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân đồng tình và mang lại hiệu quả thiết thực	6		6		<ul style="list-style-type: none"> - Cơ quan tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị được lãnh đạo các cấp giao; hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch đề ra. - Kế hoạch số 23/KH-YTTMR ngày 26/01/2022 về việc phát động phong trào thi đua năm 2022; Báo cáo số 530/BC-YTTMR ngày 15/6/2022. - Báo cáo số 605/BC-YTTMR ngày 05/7/2022 sơ kết công tác y tế 6 tháng đầu năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2023.

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Thang điểm	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm HD đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
						- Kế hoạch số 219/KH-YTTMR ngày 13/7/2021 về Triển khai thực hiện Đề án “Phát triển nguồn nhân lực tỉnh Kon Tum đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050”, giai đoạn 2021 – 2025 của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông.
2.2	Tập trung giải quyết tốt các chính sách an sinh xã hội, chính sách đối với người có công với cách mạng, người nghèo, người khuyết tật và các chính sách phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội ở các xã điểm xây dựng nông thôn mới, các xã đặc biệt khó khăn, vùng sâu, vùng xa	4		4		<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các chế độ, chính sách cho VC&NLĐ theo quy định. - Thực hiện tốt việc đóng góp, ủng hộ: Quỹ “Phòng, chống thiên tai”: 2.573.636 đồng; Quỹ chất độc màu da cam năm 2022: 2.600.000 đồng; Quỹ đền ơn đáp nghĩa năm 2022: 14.200.000 đồng Quỹ vì người nghèo và thường xuyên quyên, giúp đỡ CBVC, NLĐ khi gặp khó khăn, hoạn nạn ... - Thực hiện tốt chính sách về Bảo hiểm y tế, chăm sóc sức khỏe nhân dân trên địa bàn huyện. - Thực hiện tốt các chính sách về dân số, nước sạch nông thôn, an toàn thực phẩm, công tác phòng chống dịch bệnh... - Báo cáo số 605/BC-YTTMR ngày 05/7/2022 sơ kết công tác y tế 6 tháng đầu năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2023. - Kế hoạch số 23/KH-YTTMR ngày 26/01/2022 về việc phát động phong trào thi đua năm 2022; Báo cáo số 530/BC-YTTMR ngày 15/6/2022.

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Thang điểm	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm HD đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
3	Tiêu chí thực hiện công tác cải cách hành chính		10	09		
3.1	Tổ chức triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính và chính sách cung ứng dịch vụ công tại địa phương, cơ quan, đơn vị đảm bảo hiệu quả và phục vụ tốt cho nhân dân, tạo được sự hài lòng của người dân đối với bộ máy và hoạt động quản lý của cơ quan nhà nước.	4		4		<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 372/KH-YTTMR ngày 29/12/2021 của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông về thực hiện cải cách hành chính nhà nước tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông năm giai đoạn 2021 – 2030. - Kế hoạch số 373/KH-YTTMR ngày 31/12/2021 của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông năm 2022. - Kế hoạch số 102/KH-YTTMR ngày 11/3/2022 của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2022. - Kế hoạch số 04/KH-YTTMR ngày 02/01/2022 của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông về kiểm tra định kỳ, đột xuất công tác cải cách hành chính và việc chấp hành Quy chế văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông năm 2022. - Báo cáo số 494/BC-YTTMR ngày 02/6/2022 về Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022. - Kế hoạch số 101/KH-YTTMR ngày 11/3/2022 về khảo sát hài lòng người bệnh/người mẹ và nhân viên y tế tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông năm 2022.

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Thang điểm	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm HD đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
						<ul style="list-style-type: none"> - Báo cáo kết quả thực hiện sự chỉ đạo, điều hành của Sở Y tế hàng tháng. - Kế hoạch số 75/KH-YTTMR ngày 15/02/2022 về việc kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông và báo cáo kết quả triển khai thực hiện (BC số 720/BC-YTTMR ngày 14/9/2022). - Kế hoạch số 114/KH-YTTMR ngày 25/3/2022 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 và Báo cáo số 546/BC-YTTMR ngày 23/6/2022.
3.2	Thực hiện nghiêm và đầy đủ việc công khai minh bạch, rõ ràng các thủ tục hành chính theo quy định tại đơn vị, địa phương cả về hình thức và nội dung, để người dân biết, hiểu, thực hiện và giám sát việc thực hiện. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính đúng quy định; công khai số điện thoại, đường dây nóng của cơ quan, đơn vị, kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những hành vi những nhiễu, vòi vĩnh, gây phiền hà đối với người dân.	3		3		<ul style="list-style-type: none"> - Niêm yết công khai tại Bảng thông tin của Trung tâm Y tế và tại các đơn vị trực thuộc. - Công khai giá dịch vụ khám bệnh chữa bệnh, khám sức khỏe... - Niêm yết công khai các số điện thoại đường dây nóng của Bộ Y tế, Sở Y tế, Trung tâm Y tế. - Báo cáo số 513/BC-YTTMR ngày 08/6/2022 về các nội dung công khai, minh bạch theo Luật Phòng, chống tham nhũng 2018. - Thực hiện Công khai minh bạch trên trang thông tin điện tử của đơn vị, link: http://trungtamytetumorong.vn/ - Quyết định số 327/QĐ-YTTMR ngày 20/11/2019 về việc kiện toàn Tổ trực đường dây nóng thuộc Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông.

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Thang điểm	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm HD đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
						- Quyết định số 333/QĐ-YTTMR ngày 26/12/2021 về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin qua đường dây nóng và hộp thư công vụ tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông.
3.3	Hàng năm, tổ chức kiểm tra nội bộ để phát hiện (hoặc rà soát, kiến nghị) những bất cập trong các quy định về thủ tục hành chính, quy trình giải quyết hồ sơ, nhằm cải tiến, hợp lý hóa thủ tục hành chính, quy trình giải quyết hồ sơ, không để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hẹn và người dân phải đi lại quá một lần để bổ sung hồ sơ.	3		2		<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 04/KH-YTTMR ngày 02/01/2022 của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông về kiểm tra định kỳ, đột xuất công tác cải cách hành chính và việc chấp hành Quy chế văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông năm 2022. - Kế hoạch số 75/KH-YTTMR ngày 15/02/2022 về việc kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông và báo cáo kết quả triển khai thực hiện (BC số 720/BC-YTTMR ngày 14/9/2022). - Kế hoạch số 114/KH-YTTMR ngày 25/3/2022 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 và Báo cáo số 546/BC-YTTMR ngày 23/6/2022. - Kế hoạch số 373/KH-YTTMR ngày 31/12/2021 của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông năm 2022. - Kế hoạch số 102/KH-YTTMR ngày 11/3/2022 của Trung tâm Y tế huyện Tu

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Thang điểm	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm HD đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
						Mơ Rông về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2022.
4	Tiêu chí về giải quyết khiếu nại, tố cáo		10	10		
4.1	Cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt công tác thanh tra nhân dân, công tác hòa giải ở cơ sở, không để xảy ra điểm nóng hoặc các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài.	7		7		<p>Từ đầu năm tới nay không để xảy ra điểm nóng hoặc các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 06/KH-YTTMR ngày 06/01/2022 về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông năm 2022. - Thông báo số 01/TB-YTTMR ngày 04/01/2022 về Lịch tiếp công dân định kỳ của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông năm 2022. - Báo cáo định kỳ hàng tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo theo chỉ đạo của Sở Y tế tại Công văn số 3763/SYT-TTrS ngày 08/9/2022 về việc báo cáo định kỳ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.
4.2	Nội bộ cơ quan, đơn vị, địa phương đoàn kết, không để xảy ra điểm nóng hoặc xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài.	3		3		<ul style="list-style-type: none"> - Nội bộ đơn vị đoàn kết, không để xảy ra điểm nóng hoặc xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài. - Báo cáo định kỳ hàng tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo theo chỉ đạo của Sở Y tế tại Công văn số 3763/SYT-TTrS ngày 08/9/2022 về việc báo cáo định kỳ công tác tiếp công dân,

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Thang điểm	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm HD đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
						giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.
5	Tiêu chí về xây dựng cơ quan, công sở văn minh		10	10		
5.1	Xây dựng công sở văn minh, đạt tiêu chuẩn văn hóa, thực hiện tốt công tác tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các quy định về quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức khi thi hành công vụ, tiếp xúc, giải quyết công việc với nhân dân theo phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói, nói dân hiểu, hướng dẫn dân làm, làm dân tin” và phương châm “chân thành, tích cực, thận trọng, kiên trì, tế nhị, hiệu quả”.	6		6		<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 18-KH/ĐU ngày 04-5-2022 của Đảng ủy Trung tâm Y tế về triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh chuyên đề năm 2022; - Kế hoạch số 87/KH-YTTMR ngày 22/2/2022 của về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh chuyên đề năm 2022 tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông. - Kế hoạch số 94/KH-YTTMR ngày 02/3/2022 về triển khai xây dựng cơ sở Y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông năm 2022. - Kế hoạch số 80/KH-YTTMR ngày 17/02/2022 về triển khai thực hiện các biện pháp giảm thiểu rác thải nhựa năm 2022. - Báo cáo số 583/BC-YTTMR ngày 01/7/2022, số liệu 6 tháng đầu năm, tỷ lệ hài lòng chung: 1. KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ: 93,5% (4.3 điểm); 2. KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ: 65,6% (3.9 điểm); KHẢO SÁT HÀI LÒNG NHÂN VIÊN Y TẾ: 75.41%.; KẾT QUẢ CHẤM ĐIỂM BỘ

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Thang điểm	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm HD đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
						TIÊU CHÍ XÂY DỰNG CSYT XANH-SẠCH-ĐẸP: 71.3 điểm, đạt loại Khá. - Báo cáo số 557/BC-YTTMR ngày 29/2/2022 về kết quả triển khai xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp.
5.2	Cơ quan, đơn vị, địa phương không có cán bộ, công chức, viên chức và người lao động suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, vi phạm kỷ luật và bị xử lý kỷ luật.	4		4		Trong năm 2022 đơn vị có không có VC, NLĐ bị xử lý vi phạm kỷ luật.
6	Tiêu chí về thực hiện quy chế dân chủ tại cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định		10	10		
6.1	Cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt dân chủ và mở rộng các hình thức dân chủ, tạo điều kiện để công chức, viên chức và người lao động được thông tin, bàn bạc và tham gia ý kiến vào các chủ trương, chính sách, nhiệm vụ công tác chuyên môn. Phát huy vai trò của các đoàn thể trong việc phát huy dân chủ ở địa phương, đơn vị.	2,5		2,5		- Quy chế số 01/QC-TTYT-CĐCS ngày 27/12/2018 về mối quan hệ phối hợp và chế độ làm việc giữa Thủ trưởng đơn vị và Công đoàn cơ sở Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông. - Quy chế số 03/QC-YTTMR ngày 22/12/2021 về nội dung Quy chế dân chủ ở cơ quan Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông. - Kế hoạch số 225/KH-YTTMR ngày 17/7/2021 Triển khai thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021 quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông. - Quyết định số 238/QĐ-YTTMR ngày 22/9/2021 của Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông về việc thành lập Ban

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Thang điểm	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm HD đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
						chỉ đạo thực hiện Dân chủ trong hoạt động của Trung tâm Y tế huyện Tư Mơ Rông.
6.2	<p>Đẩy mạnh việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” gắn với cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh” và triển khai thực hiện có hiệu quả mô hình “Dân vận khéo” trong từng địa phương, đơn vị nhằm hướng đến xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gương mẫu về phẩm chất đạo đức, tận tâm, tận tình phục vụ nhân dân.</p>	2,5		2,5		<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 18-KH/ĐU ngày 04-5-2022 của Đảng ủy Trung tâm Y tế về triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh chuyên đề năm 2022; - Kế hoạch số 87/KH-YTTMR ngày 22/2/2022 của về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh chuyên đề năm 2022 tại Trung tâm Y tế huyện Tư Mơ Rông. - Kế hoạch số 94/KH-YTTMR ngày 02/3/2022 về triển khai xây dựng cơ sở Y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” tại Trung tâm Y tế huyện Tư Mơ Rông năm 2022. - Kế hoạch số 80/KH-YTTMR ngày 17/02/2022 về triển khai thực hiện các biện pháp giảm thiểu rác thải nhựa năm 2022. - Báo cáo số 583/BC-YTTMR ngày 01/7/2022, số liệu 6 tháng đầu năm, tỷ lệ hài lòng chung: 1. KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ: 93,5% (4.3 điểm); 2. KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ: 65,6% (3.9 điểm); KHẢO SÁT HÀI LÒNG NHÂN VIÊN Y TẾ: 75.41%.; KẾT QUẢ CHẤM ĐIỂM BỘ TIÊU CHÍ XÂY DỰNG CSYT XANH-SẠCH-ĐẸP: 71.3 điểm, đạt loại Khá.

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Thang điểm	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm HD đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
						- Báo cáo số 557/BC-YTTMR ngày 29/2/2022 về kết quả triển khai xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp.
6.3	Có ban hành các quy định riêng của ngành, địa phương hoặc tổ chức thực hiện tốt các quy định của cấp trên về quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong thi hành công vụ, tiếp xúc, giải quyết công việc với nhân dân; Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có năng lực và phẩm chất đạo đức tốt, có tinh thần trách nhiệm cao và kỹ năng vận động quần chúng trong thực thi công vụ theo theo phương châm: “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”.	2,5		2,5		<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định số 463/QĐ-YTTMR ngày 30/12/2020 của Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông về việc kiện toàn Ban chỉ đạo triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và Quy tắc ứng xử, giao tiếp, nâng cao Ý đức tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông. - Quyết định số 15/2019/QĐ-UBND ngày 17/10/2019 của UBND tỉnh Kon Tum về việc Sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Kon Tum - Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 20 tháng 7 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum ban hành quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh. - Kế hoạch số 18-KH/ĐU ngày 04-5-2022 của Đảng ủy Trung tâm Y tế về triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh chuyên đề năm 2022; - Kế hoạch số 87/KH-YTTMR ngày 22/2/2022 của về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Thang điểm	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm HD đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
						chuyên đề năm 2022 tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông.
6.4	Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương phải công khai, minh bạch trong quản lý, điều hành; phải gương mẫu trong công tác và sinh hoạt; chịu trách nhiệm cá nhân, nói đi đôi với làm, thực sự là tấm gương sáng cho cán bộ, công chức, viên chức noi theo. Xử lý kịp thời, nghiêm minh những cán bộ, công chức, viên chức yếu kém về năng lực, suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, giảm sút uy tín đối với nhân dân.	2,5		2,5		Bảng niên yết công khai đầy đủ các hoạt động tại đơn vị (kiểm tra thực tế): Điều kiện tiêu chuẩn Trưởng, phó các đơn vị trực thuộc, bảng lương, các khoản thu chi, đóng góp ủng hộ... - Báo cáo số 513/BC-YTTMR ngày 08/6/2022 về các nội dung công khai, minh bạch theo Luật Phòng, chống tham nhũng 2018. - Thực hiện Công khai minh bạch trên trang thông tin điện tử của đơn vị, link: http://trungtamytetumorong.vn/
7	Tiêu chí về tạo điều kiện thuận lợi để các đoàn thể, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân tham gia quản lý nhà nước		10	09		
7.1	Cơ quan, đơn vị có ban hành cơ chế, tạo điều kiện để các đoàn thể cũng như công chức, viên chức, người lao động và người dân tham gia giám sát phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền theo quy định của Bộ Chính trị (cụ thể: Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội, ban hành kèm theo Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12/12/2013; Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng,	5		5		- Quy chế số 01/QC-TTYT-CĐCS ngày 27/12/2018 về mối quan hệ phối hợp và chế độ làm việc giữa Thủ trưởng đơn vị và Công đoàn cơ sở Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông. - Quy chế số 03/QC-YTTMR ngày 22/12/2021 về nội dung Quy chế dân chủ ở cơ quan Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông. - QĐ số 05-QĐ/ĐU, ngày 6/04/2020 của Đảng ủy Trung tâm Y tế về việc thành lập Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Thang điểm	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm HD đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
	xây dựng chính quyền, ban hành kèm theo Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013) và các quy định của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (Cụ thể: Về quy định trách nhiệm tiếp thu, góp ý của cấp ủy, tổ chức Đảng các cấp, ban hành kèm theo Quyết định số 1318-QĐ/TU ngày 20/5/2014; Về quy chế tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa bí thư các cấp ủy, tổ chức Đảng, người đứng đầu chính quyền các cấp với nhân dân trên địa bàn tỉnh, ban hành kèm theo Quyết định 1408-QĐ/TU ngày 25/9/2014); tạo điều kiện thuận lợi cho các đơn vị quân đội làm tốt công tác dân vận trên địa bàn theo Quy chế số 11-QC/TU ngày 20/5/2014 của Tỉnh ủy Kon Tum về phối hợp thực hiện công tác dân vận của các đơn vị quân đội đóng quân trên địa bàn tỉnh.					<ul style="list-style-type: none"> - QĐ số 06-QĐ/ĐU, ngày 7/04/2020 của Đảng ủy Trung tâm Y tế về việc Ban hành quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ. - Kế hoạch số 225/KH-YTTMR ngày 17/7/2021 Triển khai thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021 quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông. - Quyết định số 238/QĐ-YTTMR ngày 22/9/2021 của Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông về việc thành lập Ban chỉ đạo thực hiện Dân chủ trong hoạt động của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông.
7.2	Bảo đảm kinh phí và cơ sở vật chất để các đoàn thể chính trị - xã hội tại cơ quan, đơn vị hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.	2		2		<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các chế độ, chính sách cho CBVC, NLD theo quy định. - Thực hiện tốt việc đóng góp, ủng hộ: Quỹ “Phòng, chống thiên tai”: 2.573.636 đồng; Quỹ chất độc màu da cam năm 2022: 2.600.000 đồng; Quỹ đền ơn đáp nghĩa năm 2022: 14.200.000 đồng Quỹ vì người nghèo và thường xuyên quyên, giúp đỡ CBVC, NLD khi gặp khó khăn, hoạn nạn ... - Đảm bảo kinh phí cho Đảng bộ, Công đoàn, Đoàn thanh niên.
7.3	Tăng cường công tác phối hợp giữa chính quyền, các ngành với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể;	3		2		<ul style="list-style-type: none"> - Quy chế số 01/QC-TTYT-CĐCS ngày 27/12/2018 về mối quan hệ phối hợp và chế

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Thang điểm	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm HD đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
	các cấp chính quyền có chương trình làm việc định kỳ 06 tháng, một năm với các đoàn thể chính trị - xã hội cùng cấp.					<p>độ làm việc giữa Thủ trưởng đơn vị và Công đoàn cơ sở Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quy chế số 01/QC-YTTMR ngày 20/01/2019 về nội dung Quy chế dân chủ ở cơ quan Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông. - QĐ số 05-QĐ/ĐU, ngày 6/04/2020 của Đảng ủy Trung tâm Y tế về việc thành lập Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ - QĐ số 06-QĐ/ĐU, ngày 7/04/2020 của Đảng ủy Trung tâm Y tế về việc Ban hành quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ.
8	Tiêu chí về công tác vận động nhân dân		10	09		
8.1	Thực hiện tốt công tác vận động nhân dân tham gia quản lý nhà nước, phát triển kinh tế, xây dựng cơ sở hạ tầng, xây dựng nông thôn mới và đời sống văn hóa xã hội ở cơ sở. Hàng năm, có đăng ký và tổ chức thực hiện tốt phong trào thi đua “Dân vận khéo” nhằm góp phần thực hiện có hiệu quả các chương trình phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh (có đánh giá hiệu quả, nhân rộng gương tiêu biểu, điển hình tiên tiến).	7		6		<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 03/KH-YTTMR ngày 02/01/2022 về thực hiện công tác dân vận năm 2022 tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông. - Kế hoạch số 316/KH-YTTMR ngày 07/11/2022 về việc tự kiểm tra, đánh giá công tác dân vận năm 2022. - Kế hoạch số 18-KH/ĐU ngày 04-5-2022 của Đảng ủy Trung tâm Y tế về triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh chuyên đề năm 2022; - Kế hoạch số 87/KH-YTTMR ngày 22/2/2022 của về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Thang điểm	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm HD đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
						chuyên đề năm 2022 tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông. - Kế hoạch số 94/KH-YTTMR ngày 02/3/2022 về triển khai xây dựng cơ sở Y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông năm 2022. - Kế hoạch số 80/KH-YTTMR ngày 17/02/2022 về triển khai thực hiện các biện pháp giảm thiểu rác thải nhựa năm 2022.
8.2	Mỗi năm tổ chức từ 02 đến 03 đợt hoạt động liên quan đến phong trào dân vận khéo và các hoạt động đợt xuất giúp dân, giúp xã kết nghĩa trên các lĩnh vực đời sống xã hội (như: thực hiện một số hoạt động nhằm giúp dân giảm nghèo, xây dựng trường học, cầu, đường giao thông, các công trình hạ tầng, giúp dân sửa chữa nhà ở, tặng quà cho trẻ em có hoàn cảnh khó khăn, hỗ trợ các đối tượng là người có công, gia đình chính sách, tham gia công tác cứu hộ, cứu nạn, phòng chống thiên tai...).	3		3		- Đơn vị tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị được lãnh đạo các cấp giao; hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch đề ra. - Thực hiện tốt việc đóng góp, ủng hộ: Quỹ “Phòng, chống thiên tai”: 2.573.636 đồng; Quỹ chất độc màu da cam năm 2022: 2.600.000 đồng; Quỹ đền ơn đáp nghĩa năm 2022: 14.200.000 đồng Quỹ vì người nghèo và thường xuyên quyên, giúp đỡ CBVC, NLĐ khi gặp khó khăn, hoạn nạn ...
9	Tiêu chí về thực hiện công tác tiếp dân		10	10		
9.1	Thực hiện tốt chế độ tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân và chế độ tiếp dân định kỳ.	7		7		- Quyết định số 290/QĐ-YTTMR ngày 19/9/2019 của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông về việc ban hành Nội quy tiếp công dân của cơ quan Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông. - Quyết định số 95/QĐ-YTTMR ngày 28/3/2019 của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông về việc ban hành Quy chế tiếp

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Thang điểm	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm HD đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
						<p>công dân của cơ quan Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quyết định số 03/QĐ-YTTMR ngày 08/1/2020 về việc giao nhiệm vụ tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông. - Kế hoạch số 06/KH-YTTMR ngày 06/01/2022 về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông năm 2022. - Thông báo số 01/TB-YTTMR ngày 04/01/2022 về Lịch tiếp công dân định kỳ của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông năm 2022. - Báo cáo định kỳ hàng tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo theo chỉ đạo của Sở Y tế tại Công văn số 3763/SYT-TTrS ngày 08/9/2022 về việc báo cáo định kỳ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.
9.2	Giải quyết kịp thời, có hiệu quả đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và những vấn đề bức xúc chính đáng của nhân dân.	3		3		Trong năm 2022 giải quyết kịp thời, có hiệu quả đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và những vấn đề bức xúc chính đáng của nhân dân.
10	Tiêu chí về thực hiện chế độ thông tin, báo cáo		10	10		
10.1	Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo đầy đủ các nội dung theo yêu cầu	3		3		Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo đầy đủ các nội dung theo quy định của cấp trên.

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Thang điểm	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm HD đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
10.2	Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo đúng thời gian quy định	2		2		Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo đúng thời gian quy định.
10.3	Nội dung thông tin, báo cáo đạt chất lượng	5		5		Nội dung thông tin, báo cáo đạt chất lượng
Tổng cộng			100	94		