

Số: /BC-YTTMR

Tu Mơ Rông, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác Dân vận năm 2025

Kính gửi: Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi.

Thực hiện Công văn số 2573/SYT-TCHC ngày 12 tháng 11 năm 2025 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi về việc triển khai Chỉ thị số 02-CT/TU ngày 06/10/2025 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi; Kế hoạch số 153/KH-YTTMR ngày 09/4/2025 của Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông về tăng cường công tác dân vận năm 2025.

Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông báo cáo kết quả triển khai thực hiện công dân vận năm 2025 với các nội dung, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- Đảng ủy, Lãnh đạo Trung tâm Y tế đã thường xuyên lãnh đạo chỉ đạo, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, chính quyền, các tổ chức chính trị - xã hội về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận trong giai đoạn hiện nay để lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền và phong trào thi đua “Dân vận khéo”; Xây dựng, nhân rộng các mô hình, cá nhân điển hình “Dân vận khéo” trong đơn vị.

- Chính quyền thường xuyên phối hợp với Đảng ủy Trung tâm Y tế và chỉ đạo các tổ chức Đoàn thể trong đơn vị triển khai thực hiện tốt các Chỉ thị, Nghị quyết, Quyết định của Trung ương, Tỉnh ủy về công tác dân vận một cách kịp thời, nhất là triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về công tác dân vận chính quyền.

- Thực hiện có hiệu quả công tác dân vận chính quyền gắn với Chỉ thị số 02-CT/TU ngày 06/10/2025 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi về tiếp tục đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên địa bàn tỉnh. Tiếp tục quán triệt sâu sắc mục tiêu, quan điểm của Đảng về công tác dân vận trong tình hình mới; xác định công tác dân vận là nhiệm vụ có ý nghĩa chiến lược và là trách nhiệm của mỗi cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên thuộc ngành Y tế; Tiếp tục đẩy mạnh phong trào thi đua "Dân vận khéo" cùng với các phong trào thi đua yêu nước trong toàn ngành Y tế, trọng tâm là xây dựng và nhân rộng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” như: Vận động toàn thể cán bộ, nhân viên ngành chấp hành tốt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính

sách, pháp luật của Nhà nước; thực hiện tốt cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”, bảo vệ môi trường, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, công tác dự phòng, phòng chống dịch bệnh, thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, gắn với việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm phục vụ Nhân dân; đẩy mạnh công khai, minh bạch trong hoạt động tại đơn vị; cải tiến quy trình kỹ thuật, cải cách TTHC đảm bảo giảm thời gian chờ đợi của người bệnh; hỗ trợ bệnh nhân nghèo.

- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của toàn thể đảng viên, đoàn viên, viên chức và người lao động (VC&NLĐ) tại đơn vị về những nội dung cơ bản, giá trị to lớn của tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; cụ thể hóa việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh tại đơn vị bằng những việc làm cụ thể, thiết thực gắn với nhiệm vụ chính trị, chuyên môn như: công tác khám chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh, dân số, an toàn thực phẩm; thực hiện tốt dân chủ trong hoạt động của đơn vị; quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế; xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân, phòng chống dịch bệnh, an toàn thực phẩm, dân số, kế hoạch hóa gia đình và sức khỏe sinh sản.

- Kỷ luật, kỷ cương, nề nếp, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp và thái độ phục vụ người bệnh, nhân dân từng bước được nâng lên; trong thực thi chức trách, nhiệm vụ đã sâu sát với nhân dân, lắng nghe ý kiến nhân dân; nêu cao vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân; không quan liêu, cửa quyền, không gây phiền hà cho người bệnh, người dân, luôn tôn trọng và phát huy quyền làm chủ của nhân dân.

2. Kết quả xây dựng và ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai, thực hiện công tác dân vận năm 2025

Căn cứ hướng dẫn chỉ đạo của cấp trên Đảng ủy, Lãnh đạo đơn vị đã xây dựng và ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai công tác dân vận trong năm 2025, như:

- Kế hoạch số 153/KH-YTTMR ngày 09/4/2025 của Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông về tăng cường công tác dân vận năm 2025

- Kế hoạch số 190/KH-TTYT ngày 06/5/2025 về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2025.

- Kế hoạch 39/KH-YTTMR ngày 03/8/2025 về triển khai công tác chính trị, tư tưởng của Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông năm 2025.

3. Công tác tuyên truyền, tổ chức phổ biến, quán triệt các văn bản của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận

- Thường xuyên phổ biến, quán triệt các chủ trương, nghị quyết của Trung ương, của tỉnh và Sở Y tế về công tác dân vận; theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn,

kiểm tra, giám sát việc thực hiện ở đơn vị; bám địa bàn, nắm chắc tình hình đời sống, việc làm, tư tưởng, nguyện vọng của VC&NLĐ, của người bệnh và các tầng lớp nhân dân, những vấn đề bức xúc, nảy sinh ở cơ sở về các vấn đề liên quan đến công tác khám chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh và kịp thời báo cáo, tham mưu cấp có thẩm quyền chỉ đạo, xử lý.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến, học tập các văn bản liên quan đến công tác dân vận của Đảng, Nhà nước gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII về tăng cường xây dựng chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “*tự diễn biến*”, “*tự chuyển hóa*” trong nội bộ; Thực hiện nghiêm túc Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở. Nâng cao hiệu quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với chống quan liêu; tham nhũng; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Quán triệt tổ chức thực hiện hiệu quả các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương, của tỉnh về công tác dân vận đến toàn thể đảng viên, VC&NLĐ để hiểu, nắm vững và thực hiện tốt hơn công tác dân vận trong tình hình mới.

- Việc quán triệt các nội dung về công tác dân vận đã góp phần nâng cao nhận thức, phát huy quyền làm chủ, tinh thần trách nhiệm của VC&NLĐ; tăng cường kỷ luật, kỷ cương, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, quan liêu, chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc và nâng cao trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ VC&NLĐ; Nâng cao hiệu quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với chống quan liêu; phòng, chống tham nhũng; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trong năm 2025.

- Các hình thức tuyên truyền, phổ biến: sinh hoạt chi bộ, trong cuộc họp giao ban định kỳ, giao ban hàng ngày, trên Zalo nhóm của đơn vị, trang thông tin điện tử tại địa chỉ <http://trungtamytetumorong.vn/cong-tac-dan-van/>.

II . KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Các chương trình mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội

- 100% đảng viên, VC&NLĐ tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng, chấp hành nghiêm chỉnh sách pháp luật Nhà nước; tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững, không tin, không nghe xúi giục của kẻ xấu; gắn với cuộc vận động “*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”, “*Toàn dân xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư*”; vận động viên chức, người lao động tích cực tham gia phòng chống dịch bệnh, phòng tránh thiên tai, thảm họa.

- Hoàn thành tốt, có hiệu quả các nhiệm vụ chính trị, chuyên môn đã đề ra về công tác khám chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh, an toàn thực phẩm, các chương trình mục tiêu về dân số - kế hoạch hóa gia đình¹.

- Thực hiện có hiệu quả đánh giá công tác dân vận của gắn với đổi mới phong cách, thái độ phục vụ, xây dựng cơ sở Y tế Xanh - Sạch - Đẹp² hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân trong quá trình thực thi nhiệm vụ.

2. Phong trào thi đua “dân vận khéo”; Tăng cường giáo dục y đức, Quy tắc ứng xử, “đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế”, triển khai cơ sở Y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” và giảm thiểu chất thải nhựa, nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe nhân dân hướng tới sự hài lòng của người bệnh

- Đẩy mạnh việc thực hiện phong trào thi đua “dân vận khéo” gắn với vận động và tạo điều kiện cho đảng viên, VC&NLĐ phát huy tiềm năng sáng tạo, tích cực lao động, học tập.

- Cụ thể hóa việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh theo chuyên đề năm 2025³ tại đơn vị bằng những việc làm cụ thể, thiết thực gắn với nhiệm vụ chính trị, chuyên môn, thực hiện tốt dân chủ trong hoạt động của đơn vị như: thực hiện Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” và giảm thiểu chất thải nhựa, chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân⁴, phòng chống dịch bệnh, an toàn thực phẩm, dân số, kế hoạch hóa gia đình và sức khỏe sinh sản. 100% đảng viên, viên chức và người lao động đã thực hiện xây dựng bản đăng ký năm 2025.

- Thực hiện tốt các khoản đóng góp như: Quỹ Đền ơn đáp nghĩa⁵; Quỹ Mái ấm công đoàn; Quỹ Phòng, chống thiên tai; Quỹ Vì người nghèo; đóng góp, ủng hộ đồng bào khắc phục thiệt hại do bão số 10 gây ra⁶; triển khai hưởng ứng Lời kêu gọi vận động ủng hộ nhân dân Cuba nhân kỷ niệm 65 năm thiết lập quan hệ ngoại giao giữa Việt Nam - Cuba; vận động ủng hộ đồng bào các tỉnh Gia Lai, Đắk Lắk, Khánh Hòa và Lâm Đồng khắc phục thiệt hại do mưa lũ gây ra... Thường xuyên chăm lo đến đời sống của VC&NLĐ; thực hiện kêu gọi các

¹ Báo cáo số 212/BC-YTTMR ngày 17/11/2025 về đánh giá Kế hoạch phát triển kinh tế xã hội năm 2025; phương hướng, nhiệm vụ, chỉ tiêu kế hoạch năm 2026.

² Kế hoạch số 53/KH-YTTMR ngày 07/02/2025 về triển khai xây dựng cơ sở Y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” năm 2025; Báo cáo số 1053/BC-KSBT ngày 22/5/2025 về kết quả giám sát việc thực hiện công tác quản lý chất thải y tế và xây dựng cơ sở y tế xanh- sạch- đẹp năm 2025; Báo cáo số 253/BC-TTYT ngày 11/6/2025.

³ Kế hoạch số 190/KH-TTYT ngày 06/5/2025 về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2025.

⁴ Kế hoạch số 56/KH-YTTMR ngày 07/02/2025 về khảo sát, đo lường hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công và khảo sát ý kiến của nhân viên y tế năm 2025; Báo cáo số 181/BC-YTTMR ngày 27/10/2025 về kết quả khảo sát sự hài lòng người bệnh nội trú, người bệnh ngoại trú và người dân sử dụng dịch vụ tiêm chủng mở rộng năm 2025, tỷ lệ hài lòng chung:

- Khảo sát ý kiến người bệnh nội trú: 94,6% (4.36 điểm);
- Khảo sát ý kiến người bệnh ngoại trú: 93.5% (4.5 điểm);
- Khảo sát sự hài lòng đối với dịch vụ khám chữa bệnh và dịch vụ tiêm chủng mở rộng: 95.4%.
- Kết quả chấm điểm bộ tiêu chí xây dựng CSYT xanh - sạch - đẹp: 69 điểm, đạt loại Khá.

⁵ Với tổng số tiền là 7.300.000 đồng (Công văn số 38/YTTMR-HC-TH ngày 28/7/2025)

⁶ Với tổng số tiền là 9.000.000 đồng (Báo cáo số 183/BC-YTTMR ngày 28/10/2025).

mạnh thường quân, các nhà hảo tâm giúp đỡ các bệnh nhân, bệnh nhân người lớn tuổi có hoàn cảnh khó khăn; Tổ chức vui tết Trung thu cho các bệnh nhân thiếu nhi, người lớn tuổi năm 2025.

3. Triển khai và đăng ký mô hình “Dân vận khéo” năm 2025 trong ngành Y tế

Thực hiện Kế hoạch số 398/KH-SYT ngày 05/3/2025 của Sở Y tế về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2025 của ngành Y tế tỉnh Quảng Ngãi; Công văn số 1525/SYT-TCHC ngày 23/9/2025 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi về việc triển khai và tiếp tục đăng ký mô hình “Dân vận khéo” năm 2025 trong ngành Y tế; Kế hoạch số 153/KH-TTYT ngày 09/4/2025 của Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông về việc tăng cường công tác dân vận năm 2025. Trung tâm Y tế đã xây dựng và đăng ký⁷ mô hình “Dân vận khéo” năm 2025, đồng thời quán triệt sâu sắc ý nghĩa, tầm quan trọng của việc xây dựng mô hình nhằm hỗ trợ đỡ đần thiết yếu cho mẹ và trẻ sơ sinh, đặc biệt là các sản phụ có hoàn cảnh khó khăn, thuộc hộ nghèo, cận nghèo, dân tộc thiểu số và vùng sâu, vùng xa.

- Ngay sau khi đăng ký mô hình Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông đã xây dựng kế hoạch⁸, ban hành các quyết định⁹ để triển khai và thành lập Ban điều hành mô hình để tổ chức thực hiện đồng bộ, hiệu quả; thực hiện viết thư ngỏ¹⁰ để vận động đội ngũ nhân viên y tế, các nhà hảo tâm ủng hộ¹¹.

- Mô hình được xác định là một trong những hoạt động trọng tâm của Trung tâm Y tế trong thực hiện phong trào “Dân vận khéo” năm 2025.

4. Công tác cải cách hành chính

- Thực hiện chỉ đạo của Sở Y tế, đơn vị đã xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các kế hoạch¹² triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính và báo cáo theo đúng quy định¹³.

- Ban hành và triển khai kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính¹⁴; Các hình thức tuyên truyền, phổ biến: trong cuộc họp giao ban định kỳ, giao ban

⁷ Công văn số 200/YTTMR-HC-TH ngày 26 tháng 9 năm 2025 của Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông về việc đăng ký mô hình “Dân vận khéo” năm 2025.

⁸ Kế hoạch số 144/KH-YTTMR ngày 17 tháng 10 năm 2025 của Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông về việc triển khai thí điểm mô hình “Tủ đồ sơ sinh 0 đồng - Chia sẻ yêu thương” tại Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông.

⁹ Quyết định số 315/QĐ-YTTMR ngày 14 tháng 10 năm 2025 của Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông về việc phê duyệt và triển khai thực hiện mô hình “Tủ đồ sơ sinh 0 đồng - Chia sẻ yêu thương” tại Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông; Quyết định số 316/QĐ-YTTMR ngày 15 tháng 10 năm 2025 của Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông về việc thành lập Ban điều hành mô hình “Tủ đồ sơ sinh 0 đồng - Chia sẻ yêu thương” tại Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông; Quyết định số 319/QĐ-YTTMR ngày 17 tháng 10 năm 2025 của Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông về việc ban hành quy chế hoạt động mô hình “Tủ đồ sơ sinh 0 đồng - Chia sẻ yêu thương” tại Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông.

¹⁰ Thư ngỏ số 01/TN-YTTMR ngày 23 tháng 10 năm 2025 của Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông về việc ủng hộ mô hình “Tủ đồ sơ sinh 0 đồng - Chia sẻ yêu thương” tại Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông.

¹¹ Báo cáo số 185/BC-YTTMR ngày 31/10/2025 về kết quả triển khai thí điểm mô hình “Tủ đồ sơ sinh 0 đồng - Chia sẻ yêu thương” tại Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông.

¹² Kế hoạch số 460/KH-YTTMR ngày 30/12/2024 của Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2025; Kế hoạch số 33/KH-YTTMR ngày 30/7/2025 của Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông về cải cách hành chính năm 2025.

¹³ Báo cáo số 250/BC-YTTMR ngày 10/12/2025 về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2025.

hàng ngày, trên Zalo nhóm của đơn vị, trang thông tin điện tử tại địa chỉ <http://trungtamytetumorong.vn/> ... nhằm nâng cao công tác cải cách hành chính và thực hiện cải cách hành chính một cách đồng bộ, gắn kết chặt chẽ với chức năng, nhiệm vụ chính trị, chuyên môn được giao.

- Thực hiện công khai bộ thủ tục hành chính trong lĩnh vực y tế trên địa bàn tỉnh của UBND tỉnh và Sở Y tế được ban hành trong năm 2025 bằng văn bản; tại bảng niêm yết công khai danh mục thủ tục hành chính, các mẫu áp dụng để giải quyết hồ sơ hành chính lên trang thông tin điện tử của Trung tâm Y tế.

- Công khai các khoản thu phí và lệ phí trong lĩnh vực y tế, khám chữa bệnh, khám sức khỏe của đơn vị tại bộ phận thanh quyết toán. Đồng thời niêm yết nội dung và địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định. Hình thức công khai: tại bảng niêm yết công khai, trên trang thông tin điện tử của đơn vị <http://trungtamytetumorong.vn/cai-cach-hanh-chinh/> và <http://trungtamytetumorong.vn/cong-khai-minh-bach/>.

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính: Thường xuyên cập nhật và kịp thời công khai thủ tục hành chính đang có hiệu lực thi hành theo đúng quy định. Thường xuyên thực hiện rà soát kịp thời, kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung thủ tục hành chính thuộc.

- Công tác xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số: Xây dựng và ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện¹⁴; Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin có hiệu quả trong quản lý tại đơn vị như phần mềm hỗ trợ điều hành và quản lý văn bản VNPT iOffice, phần mềm Quản lý cán bộ công chức viên chức <https://kontum.vnerv.vn>, Phần mềm Kế toán, quản lý tài sản công, phần mềm KCB VNPT-HIS...

- Hồ sơ bệnh án điện tử: Xây dựng và ban hành Kế hoạch số 173/KH-TTYT ngày 24/04/2025 về triển khai Hồ sơ bệnh án điện tử tại Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông. Đã hoàn thành các nội dung theo đúng tiến độ và thực hiện công bố bệnh án điện tử (tại Quyết định số 300/QĐ-YTTMR của Giám đốc Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông ngày 23/9/2025 về việc triển khai thực hiện Hồ sơ bệnh án điện tử tại Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông).

5. Công tác tiếp dân, đối thoại, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo của công dân

- Tổ chức thực hiện tốt Luật Tiếp cận thông tin nhằm bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011 và Luật Tố cáo năm 2018 nhằm nâng cao trách nhiệm tiếp công dân, tăng cường, công khai đối thoại tiếp dân tại cơ sở, nơi xảy ra vụ việc; tập trung giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

¹⁴ Kế hoạch số 109/KH-YTTMR ngày 07/3/2025 của Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2025; Kế hoạch số 85/KH-YTTMR ngày 09/9/2025 của Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025.

¹⁵ Kế hoạch số 27/KH-TTYT ngày 20/01/2025 về chuyển đổi số ngành Y tế năm 2025; Kế hoạch số 172/KH-TTYT ngày 17/11/2025 về triển khai hoạt động khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số ngành Y tế năm 2026.

của công dân, nhất là những vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài, dư luận quan tâm; giải quyết kịp thời những bức xúc, nguyện vọng chính đáng của người bệnh, người dân.

- Đơn vị đã xây dựng và ban hành Quy trình tiếp công dân, kế hoạch, lịch tiếp công dân định kỳ¹⁶ và công bố công khai. Thực hiện niêm yết quy trình xử lý khiếu nại, tố cáo; nội quy tiếp công dân.

- Định kỳ hàng tháng, quý thực hiện tổng hợp báo cáo đúng thời gian quy định kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo cụ thể:

- + Kết quả công tác tiếp dân, tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân: Từ tháng 01/2025 đến thời điểm báo cáo, đơn vị chưa tiếp nhận cá nhân, tổ chức đến khiếu nại, tố cáo.

- + Kết quả giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo; các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp kéo dài: Không.

6. Kiến toàn tổ chức bộ máy và đội ngũ viên chức

- Thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII và các văn bản chỉ đạo của Bộ Chính trị, Chính phủ, Bộ Y tế, Tỉnh ủy và UBND tỉnh và Sở Y tế. Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông đã sắp xếp lại mạng lưới các khoa, phòng và Trạm Y tế, thực hiện tổ chức lại bộ máy theo Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ và Thông tư số 32/2024/TT-BYT ngày 15/11/2024 của Bộ trưởng Bộ Y tế về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế.

- Sau khi sáp nhập đơn vị hành chính hai cấp và chuyển giao về Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi quản lý, Trung tâm Y tế đã nhanh chóng triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Quyết định số 447/QĐ-UBND, cụ thể: ban hành Quy chế¹⁷ làm việc, chế độ thông tin báo cáo, nội quy cơ quan, cũng như Quy định¹⁸ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các khoa, phòng, Trạm Y tế và các quy định liên quan khác, đảm bảo mọi hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ, quản lý, điều hành theo đúng quy định pháp luật. Thực hiện sắp xếp tổ chức ổn định: Hợp nhất các khoa, phòng theo Quyết định 447/QĐ-UBND; phân công nhiệm vụ rõ ràng cho lãnh đạo, khoa phòng, Trạm Y tế, đảm bảo nguyên tắc tập trung dân chủ, kỷ luật hành chính. Thực hiện rà soát, sắp xếp bộ máy nhân lực, bố trí viên chức và người lao động phù hợp vị trí việc làm.

- Thực hiện rà soát, sắp xếp tổ chức bên trong của đơn vị theo hướng tinh

¹⁶ Quyết định số 227/QĐ-YTTMR ngày 14/8/2025 của Giám đốc Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông về ban hành Quy trình tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông; Kế hoạch số 13/KH-TTYT ngày 13/01/2025 của Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025; Thông báo số 04/TB-TTYT ngày 08/01/2025 của Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông về thông báo Lịch tiếp công dân năm 2025.

¹⁷ Quyết định số 06/QĐ-YTTMR ngày 25/7/2025 của Giám đốc Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông về ban hành Quy chế làm việc của Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông.

¹⁸ Quyết định số 08/QĐ-YTTMR ngày 25/7/2025 của Giám đốc Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các phòng chức năng, khoa chuyên môn, phòng khám Đa khoa khu vực Đăk Rơ Ông và các Trạm Y tế thuộc Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông.

gọn đầu mối; khắc phục triệt để sự trùng lặp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ để một đơn vị trực thuộc có thể đảm nhiệm nhiều việc, nhưng một việc chỉ do một tổ chức chủ trì và chịu trách nhiệm chính.

- Báo cáo thực trạng số lượng, danh sách công chức, viên chức để làm cơ sở giao biên chế năm 2026¹⁹.

- Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông đã chỉ đạo²⁰ Trưởng các khoa/phòng, các Trạm Y tế, toàn thể viên chức và người lao động tại đơn vị tiến hành rà soát toàn bộ các trường thông tin cơ sở dữ liệu trên Hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh (<https://cbccvc.quangngai.gov.vn>) để cập nhật, bổ sung các trường thông tin như: Trình độ đào tạo, bồi dưỡng; tuyển dụng, quá trình công tác; chức vụ; Ngạch, chức danh nghề nghiệp; 100% viên chức và người lao động thuộc Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông đã tiến hành cập nhật, bổ sung dữ liệu vào Hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh²¹.

- Triển khai thực hiện các nội dung tại Công văn số 2382/SYT-TCHC, ngày 04 tháng 11 năm 2025 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi về việc triển khai Quyết định số 150/QĐ-UBND ngày 01/11/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi phê duyệt Đề án chuyển giao các Trạm Y tế, Bệnh xá, Phòng khám đa khoa khu vực (*thực hiện nhiệm vụ Trạm Y tế*) thuộc TTYT trực thuộc Sở Y tế về thuộc UBND các xã, phường quản lý; Chuẩn bị các nội dung để chuyển giao PK ĐKKV Đắc Rơ Ông và các Trạm Y tế thuộc Trung tâm Y tế trực thuộc Sở Y tế về thuộc Ủy ban nhân dân các xã, phường quản lý.

7. Kết quả thực hiện tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính: Chỉ đạo, quán triệt các khoa, phòng và các Trạm Y tế thực hiện nghiêm các quy định của Đảng và Nhà nước về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ; thực hiện đúng thời gian làm việc và thời gian tiếp công dân theo quy định. chấp hành tốt nội quy, quy chế của đơn vị gắn với việc đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, các quy định về trách nhiệm nêu gương của đảng viên, viên chức, người lao động²².

8. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội, kiểm tra giám sát việc thực hiện công tác dân vận, tham gia góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện các nhiệm vụ góp phần bảo đảm chính trị kinh tế - xã hội như: Phối hợp với các cơ quan đơn vị thực hiện công tác phòng chống dịch bệnh, an toàn thực phẩm, khám chữa bệnh cho người dân và một số nội dung liên quan đến các tiêu chí nông thôn mới tại các xã trên địa bàn huyện.

¹⁹ Báo cáo số 221/BC-YTTMR ngày 21/11/2025.

²⁰ Công văn số 350/YTTMR-HC-TH ngày 12/11/2025 về việc khẩn trương rà soát, cập nhật dữ liệu trên Hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu viên chức và người lao động.

²¹ Báo cáo số 211/BC-YTTMR ngày 16/11/2025.

²² Kế hoạch số 151/KH-YTTMR ngày 27/10/2025.

- Phối hợp với Công đoàn cơ sở thường xuyên làm tốt công tác tuyên truyền, giáo dục chính trị, tư tưởng cho đoàn viên công đoàn; việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; giáo dục truyền thống cách mạng, lòng yêu nước, tinh thần tự hào, tự tôn dân tộc; tăng cường giáo dục đạo đức, lối sống văn hóa; triển khai các giải pháp tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hình thành thói quen “Sống và làm việc theo Hiến pháp và pháp luật”.

9. Công tác kiểm tra, giám sát: Thực hiện lồng ghép công tác kiểm tra, hướng dẫn các khoa, phòng và các Trạm Y tế tổ chức thực hiện công tác dân vận gắn với việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ chính trị, chuyên môn theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị và địa phương.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả đạt được

- Đơn vị đã thực hiện nghiêm túc các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương và của tỉnh về công tác dân vận đồng thời quán triệt, nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác dân vận trong tình hình mới đến toàn thể đảng viên, VC&NLĐ.

- Kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ và thái độ phục vụ nhân dân của VC&NLĐ.

- Công khai minh bạch các thủ tục hành chính; đẩy mạnh cải cách hành chính; thực hiện tốt chế độ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Công tác dân vận chính quyền đã gắn chặt với kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị, chuyên môn của người đứng đầu đơn vị và VC&NLĐ; gắn với thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở đã tạo sự gần gũi giữa chính quyền với nhân dân, qua đó vận động nhân dân chấp hành và thực hiện tốt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

2. Khó khăn, hạn chế

- Công tác tuyên truyền thực hiện dân vận chưa được thường xuyên.

- Nguyên nhân tồn tại, hạn chế: Trung tâm Y tế huyện Tư Mờ Rông là đơn vị chuyên môn, nghiệp vụ, viên chức đảm trách việc thực hiện công tác dân vận của đơn vị là kiêm nhiệm, chưa được tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ nên hiệu quả tham mưu, chỉ đạo chưa cao, thiếu sự phối hợp đồng bộ, chặt chẽ với các đoàn thể trong việc lãnh đạo, chỉ đạo, xây dựng và thực hiện.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2026

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các quy định của tỉnh và của Sở Y tế về công tác dân vận.

2. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, có hiệu quả về công tác dân vận, kỷ luật, kỷ cương gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức phong cách Hồ Chí Minh để đảng viên, VC&NLĐ nhận thức đầy đủ và sâu sắc về vị

trí, vai trò của công tác dân vận, nâng cao ý thức, trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

3. Thực hiện tốt quy định về chế độ tiếp công dân, giải quyết kịp thời những vướng mắc, kiến nghị của công dân ngay khi vụ việc mới phát sinh, không để vụ việc kéo dài dẫn đến tình trạng đơn thư vượt cấp, hoặc hình thành điểm nóng; tăng cường đối thoại với nhân dân.

4. Công khai, dân chủ các hoạt động, nhất là trong công tác bổ nhiệm lãnh đạo quản lý, luân chuyển, đào tạo, công tác tài chính... Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong quản lý, điều hành. Thực hiện tốt văn hóa công sở.

5. Phối hợp Công đoàn cơ sở tuyên truyền, vận động đoàn viên thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; đổi mới nội dung, phương thức hoạt động phối hợp; nâng cao chất lượng các phong trào, các cuộc vận động, chăm lo, bảo vệ quyền, lợi ích chính đáng, hợp pháp của đoàn viên công đoàn.

6. Tích cực tham gia thực hiện việc giám sát và phản biện xã hội; tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Tạo điều kiện để công đoàn cơ sở đổi mới nội dung, phương thức hoạt động nhằm phát huy vai trò đại diện quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên công đoàn.

7. Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính; ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết thủ tục hành chính...

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận năm 2025 của Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông. Kính báo để Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đảng ủy Trung tâm Y tế;
- Lãnh đạo Trung tâm Y tế;
- Công đoàn Trung tâm Y tế;
- Chi đoàn Trung tâm Y tế;
- Các khoa, phòng và các Trạm Y tế thuộc TTYT;
- Trang TTĐT Trung tâm Y tế_(Mục CTDV);
- Lưu: VT, HC-TH.

GIÁM ĐỐC

Đinh Thành Hải