

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG NỀN TẢNG KHÁM BỆNH TỪ XA VTELEHEALTH

(Dành cho người dùng)

Nền tảng cho phép người dân có thể kết nối với cơ sở y tế, bác sĩ qua hình thức video call 1:1 và theo dõi tình trạng sức khỏe của bản thân cũng như gia đình từ đó nâng cao trải nghiệm trong hành trình chăm sóc sức khỏe.

Dưới đây là hướng dẫn các tính năng dành cho người dùng ứng dụng Vtelehealth:

I. Tải và cài đặt ứng dụng trên thiết bị

Trên thiết bị sử dụng hệ điều hành Android/IOS

Bước 1: Truy cập cửa hàng **Ch play/Appstore**



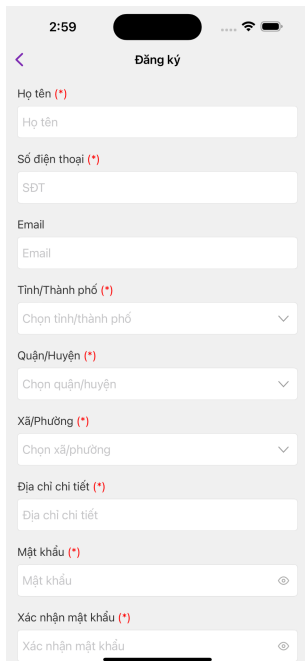
Bước 2: Trên thanh công cụ tìm kiếm, gõ **VTelehealth**

Bước 3: Chọn tải xuống và chờ nền tảng được cài đặt trên thiết bị



II. Các tính năng cơ bản cho người dùng

1. Đăng ký tài khoản:



Bước 1: Truy cập vào ứng dụng Vtelehealth trên điện thoại

Bước 2: Chọn tính năng đăng ký tài khoản

Bước 3: Nhập đầy đủ các thông tin được yêu cầu vào các trường thông tin tương ứng

+ Thông tin bắt buộc (có dấu **(*)**): Phải điền đầy đủ không được trống

+ Thông tin không bắt buộc (không có dấu **(*)**): Có thể bỏ qua nếu không có thông tin liên quan đến mục này

Bước 4: Nhấn **Đăng ký** → Đăng ký tài khoản thành công → Chuyển đến trang Đăng nhập

2. Đăng nhập hệ thống

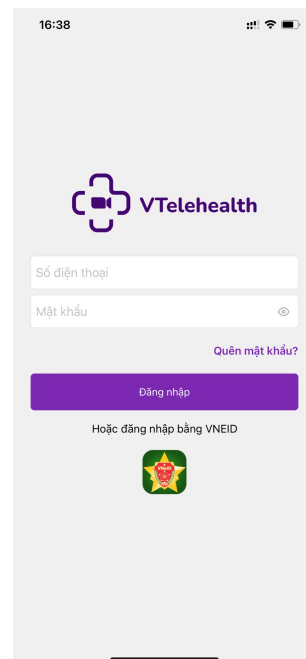
Bước 1: Nhập thông tin đăng nhập gồm Số điện thoại và mật khẩu

Bước 2: Nhấn đăng nhập

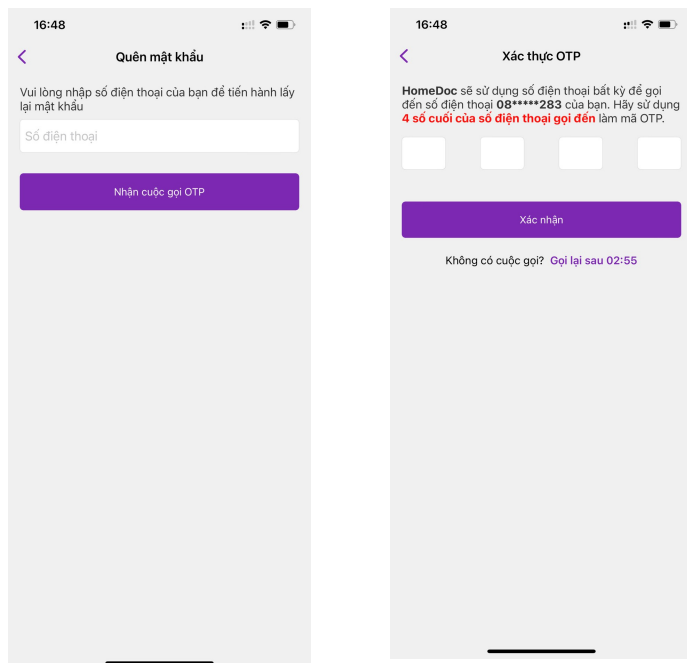
Bước 3: Đăng nhập thành công chuyển đến màn Tư vấn từ xa của Vtelehealth.

Lưu ý:

- Trường hợp Hệ thống báo lỗi: **Thông tin đăng nhập không đúng**, vui lòng kiểm tra lại thông tin đã nhập
- Trường hợp Quên Mật Khẩu, vui lòng ấn **Quên mật khẩu**



3. Quên mật khẩu



Bước 1: Chọn **Quên mật khẩu** → Nhập Số điện thoại đã đăng ký tài khoản

Bước 2: Ấn **Nhận cuộc gọi OTP**

Bước 3: Hệ thống sẽ gọi nhớ đến Số điện thoại của người dùng

Bước 4: Người dùng nhập **4 chữ số cuối** của số điện thoại gọi đến

Bước 5: Ấn **Xác nhận** → Chuyển đến màn cập nhật mật khẩu mới

Bước 6: Cài đặt mật khẩu mới → Đăng nhập lại hệ thống

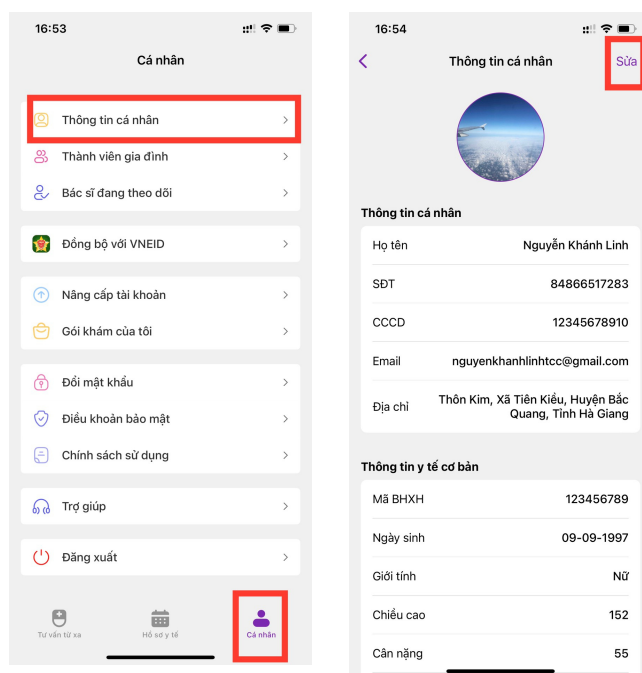
4. Cập nhật thông tin cá nhân

Bước 1: Chọn tab **Cá nhân** → và chọn mục **Thông tin cá nhân**

Bước 2: Chọn **Sửa** nằm ở góc phải trên cùng màn hình

Bước 3: Cập nhật các thông tin cơ bản và thông tin y tế vào các trường tương ứng.

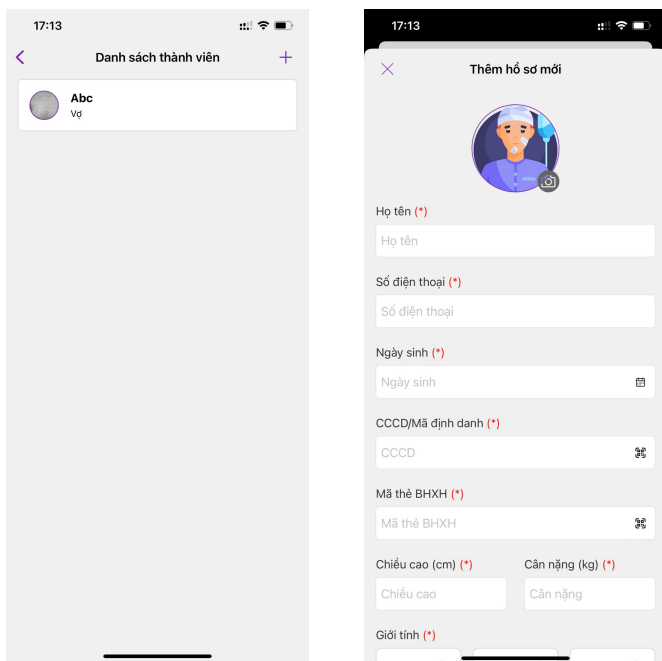
- + Thông tin bắt buộc (có dấu (*)):
Phải điền đầy đủ không được trống



- + Thông tin không bắt buộc (không có dấu (*)): Có thể bỏ qua nếu không có thông tin

Bước 4: Nhấn **Xác nhận** → Cập nhật thông tin thành công

5. Cập nhật thông tin thành viên gia đình



Bước 1: Tại tab **Cá nhân**, chọn chức năng **Thành viên gia đình**

Bước 2: Nhấn biểu tượng dấu + ở góc phải phía trên màn hình để thêm mới thành viên gia đình

Bước 3: Nhập các thông tin cá nhân và y tế cơ bản vào các trường thông tin tương ứng

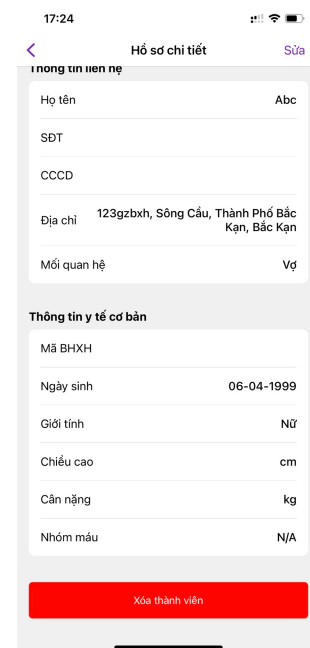
- + Thông tin bắt buộc (có dấu (*)): Phải điền đầy đủ không được trống

- + Thông tin không bắt buộc (không có dấu (*)): Có thể bỏ qua nếu không có thông tin

Bước 3: Ấn **Xác nhận** → Thêm mới thành viên thành công

Lưu ý:

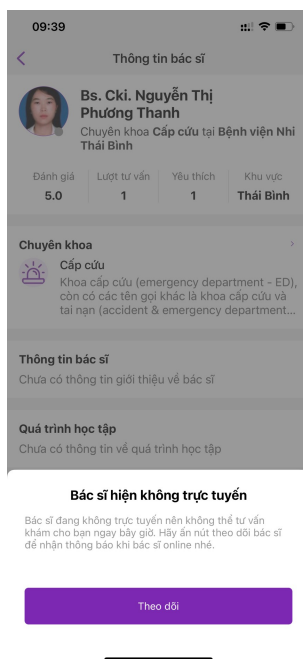
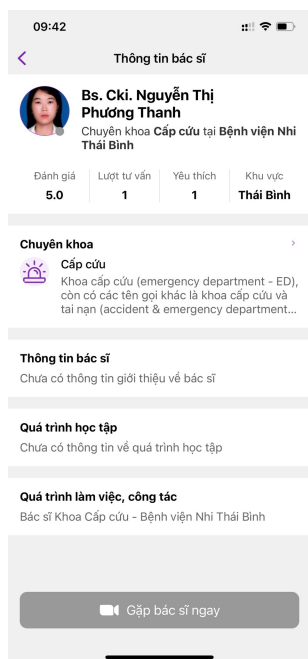
- Có thể cập nhật thông tin thành viên gia đình bằng cách nhấn vào thành viên muốn sửa thông tin, chọn Sửa và cập nhật các thông tin sau đó nhấn xác nhận
- Với các thành viên muốn xóa khỏi danh sách thành viên gia đình, nhấn vào thành viên muốn xóa sau đó cuộn màn hình xuống dưới và chọn xóa thành viên.



6. Danh sách bác sĩ đang theo dõi

Danh sách bác sĩ đang theo dõi là tập hợp các bác sĩ đã được quan người dùng quan tâm và nhấn theo dõi. Khi bác sĩ nằm trong danh sách theo dõi, hệ thống sẽ gửi thông báo đến người dùng ở thời điểm bác sĩ online.

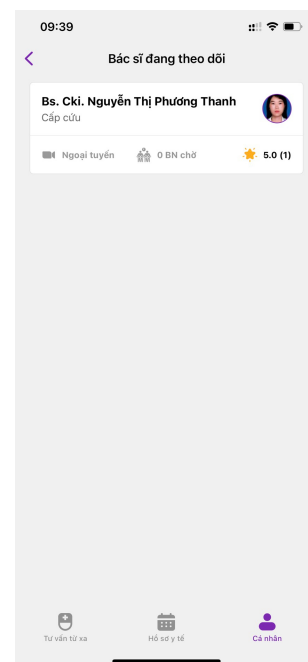
Để thực hiện thêm bác sĩ vào danh sách theo dõi, người dùng thực hiện các thao tác sau:



Bước 1: Chọn bác sĩ muốn theo dõi đang trong trạng thái offline

Bước 2: Nhấn **Gặp bác sĩ ngay** (đang ở trạng thái không hoạt động, có màu xám nhạt)

Bước 3: Hệ thống sẽ gửi thông báo “Bác sĩ hiện không trực tuyến” đến người dùng nhấn **Theo dõi** để thêm bác sĩ vào danh sách Bác sĩ đang theo dõi.

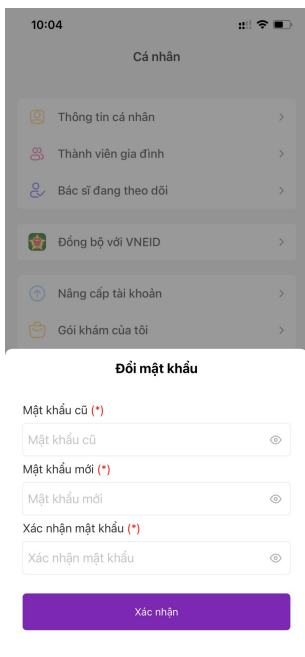


Để xem lại danh sách bác sĩ đang theo dõi thực hiện thao tác:

Bước 1: Vào mục **Cá nhân** và chọn mục **Bác sĩ đang theo dõi**

Bước 2: Hệ thống hiển thị danh mục các bác sĩ đang được tài khoản theo dõi. Nhấn vào bác sĩ để thực hiện thao tác truy cập nhanh vào hồ sơ chi tiết của bác sĩ.

7. Đổi mật khẩu



Bước 1: Tại tab *Cá nhân*, chọn chức năng **Đổi mật khẩu**

Bước 2: Nhập mật khẩu cũ

Bước 3: Nhập mật khẩu mới và Xác nhận mật khẩu mới

Bước 4: Ấn **Xác nhận** → Đổi mật khẩu thành công

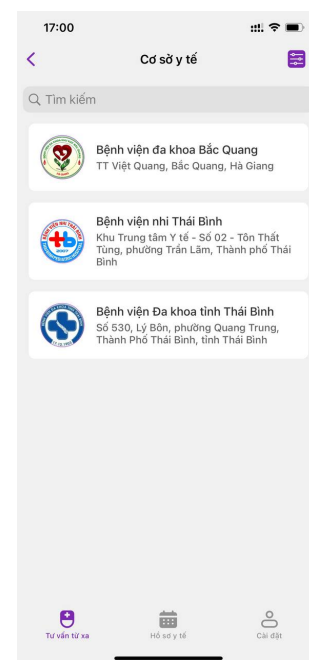
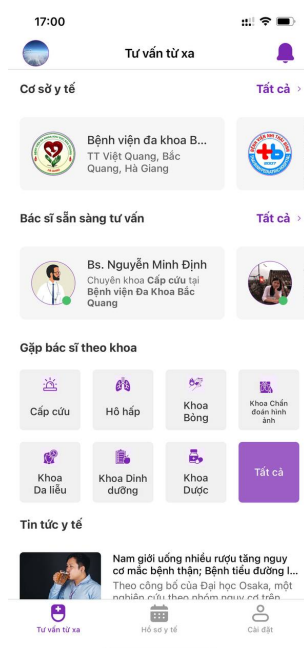
III. Tư vấn khám chữa bệnh từ xa

1. Tư vấn từ xa theo cơ sở y tế

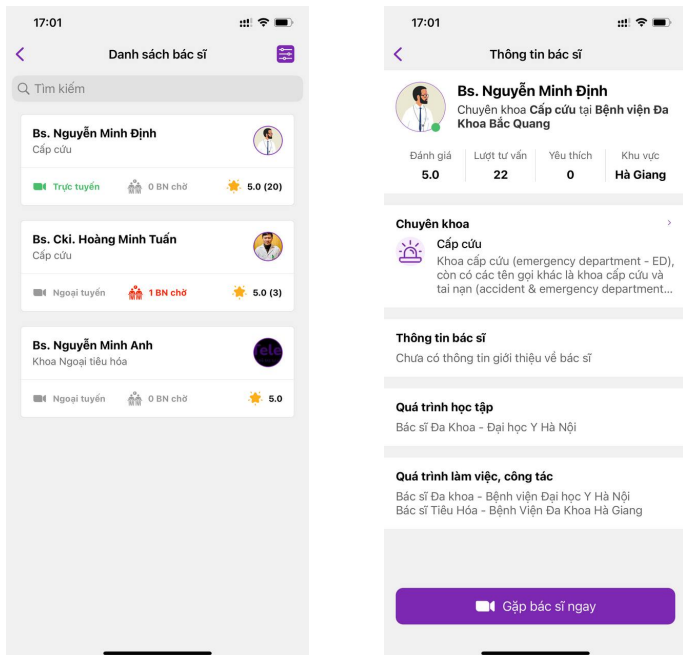
a. Xem danh sách cơ sở y tế, danh sách bác sĩ thuộc cơ sở y tế

Bước 1: Trong Tab *Tư vấn từ xa* của ứng dụng Vtelehealth trượt xuống để thấy danh mục **Cơ sở y tế**.

Bước 2: Gạt sang phải để xem thêm các cơ sở y tế hoặc nhấn **Tất cả** để xem toàn bộ cơ sở y tế.



b. Tư vấn khám chữa bệnh từ xa với bác sĩ thuộc cơ sở y tế



Bước 1: Trong danh mục **cơ sở y tế** của ứng dụng Vtelehealth chọn một Cơ sở y tế muốn trải nghiệm tư vấn khám chữa bệnh từ xa.

Bước 2: Hệ thống sẽ hiển thị danh mục bác sĩ thuộc bệnh viện. Tại đây chọn một bác sĩ đúng theo nhu cầu muốn thực hiện tư vấn khám

Bước 3: Chọn **Gặp bác sĩ ngay** để được tư vấn 1:1 qua Video call

Lưu ý: Nếu bác sĩ được chọn đang không online, nút Gặp bác sĩ ngay sẽ có màu xám nhạt và khi nhấn vào sẽ hiển thị thông báo “Bác sĩ hiện không

trực tuyến” chọn **Theo dõi** để nhận được thông báo khi bác sĩ thực hiện online.

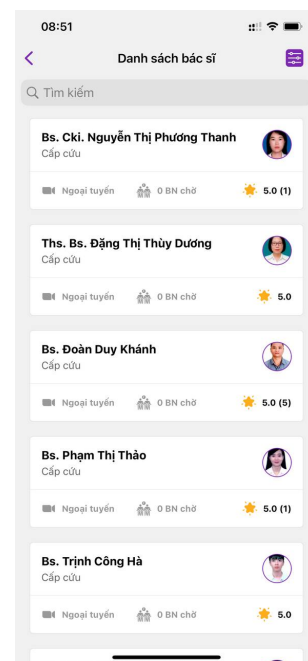
2. Tư vấn từ xa theo bác sĩ

a. Xem danh sách bác sĩ, thông tin chi tiết của bác sĩ

Bước 1: Trong Tab **Tư vấn từ xa** của ứng dụng Vtelehealth trượt xuống để thấy danh mục **Bác sĩ sẵn sàng tư vấn**.

Bước 2: Gạt sang phải để xem thêm các bác sĩ hoặc nhấn **Tất cả** để xem toàn bộ Bác sĩ có thể thực hiện khám trên hệ thống.

Bước 3: Lựa chọn bác sĩ muốn xem thông tin chi tiết sau đó nhấn chọn bác sĩ đó. Tại đây, người dùng có thể xem được các thông tin chi tiết về bác sĩ như Chuyên khoa, Thông tin giới thiệu, Quá trình học tập và Quá trình làm việc, công tác của bác sĩ.



b. Tư vấn khám chữa bệnh từ xa với bác sĩ



Vtelehealth cung cấp rất nhiều đường dẫn để người dùng có thể dễ dàng thực hiện tư vấn khám chữa bệnh từ xa với bác sĩ. Ngoài lựa chọn bác sĩ theo cơ sở y tế, người dùng có thể lựa chọn bác sĩ trong danh sách bác sĩ sẵn sàng tư vấn để gửi yêu cầu khám bệnh. Cụ thể:

Bước 1: Trong danh mục **Bác sĩ sẵn sàng tư vấn**, lựa chọn bác sĩ muốn thực hiện tư vấn khám chữa bệnh từ xa

Bước 2: Chọn **Gặp bác sĩ ngay** để được tư vấn 1:1 qua Video call

Lưu ý: Nếu bác sĩ được chọn đang không online, nút Gặp bác sĩ ngay sẽ có màu xám nhạt và khi nhấn vào sẽ hiển thị thông báo “Bác sĩ hiện không trực tuyến” chọn **Theo dõi** để nhận được thông báo khi bác sĩ thực hiện online.

3. Tư vấn từ xa theo chuyên khoa

a. Xem danh sách chuyên khoa, bác sĩ thuộc chuyên khoa

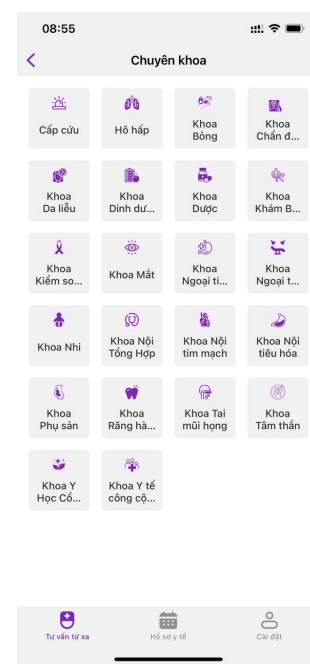
Bước 1: Trong Tab **Tư vấn từ xa** của ứng dụng Vtelehealth trượt xuống để thấy danh mục **Gặp bác sĩ theo khoa**.

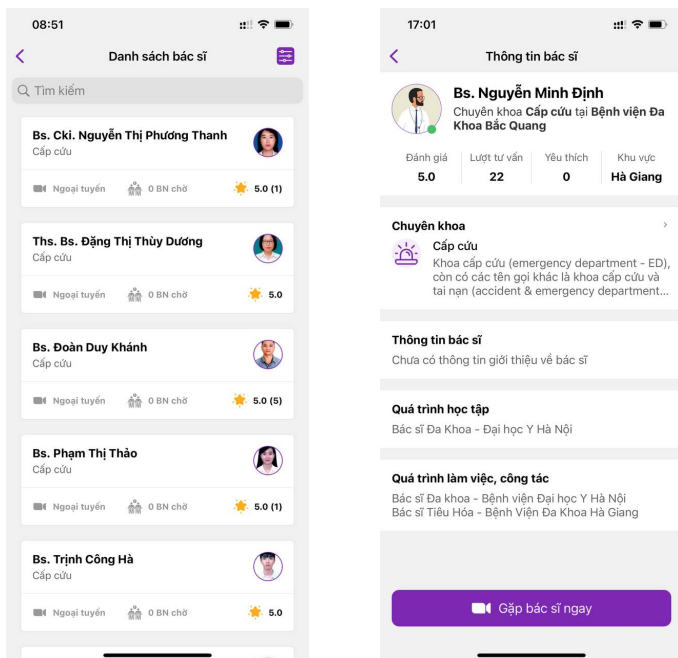
Bước 2: Chọn **Tất cả** để hệ thống hiển thị Danh sách khoa khám bệnh

Bước 3: Lựa chọn khoa khám bệnh đang muốn nhận tư vấn khám chữa bệnh để xem danh sách bác sĩ trực thuộc khoa đó.

b. Tư vấn khám chữa bệnh từ xa với bác sĩ theo chuyên khoa

Bước 1: Truy cập danh sách khoa khám bệnh trên ứng dụng Vtelehealth sau đó chọn khoa muốn nhận tư vấn khám chữa bệnh từ xa với bác sĩ





Bước 2: Chọn bác sĩ muốn thực hiện khám chữa bệnh từ xa trong danh sách bác sĩ trực thuộc khoa khám bệnh

Bước 3: Chọn **Gặp bác sĩ ngay** để được tư vấn 1:1 qua Video call

Lưu ý: Nếu bác sĩ được chọn đang không online, nút Gặp bác sĩ ngay sẽ có màu xám nhạt và khi nhấn vào sẽ hiển thị thông báo “Bác sĩ hiện không trực tuyến” chọn **Theo dõi** để nhận được thông báo khi bác sĩ thực hiện online.

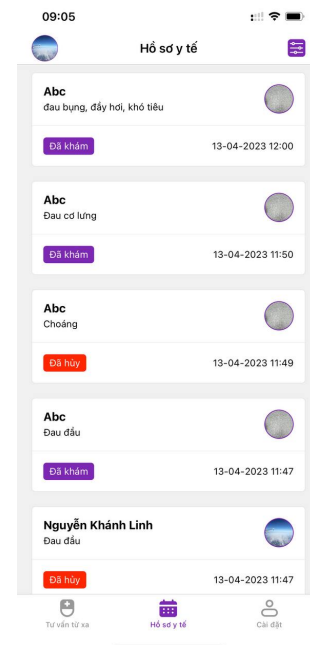
4. Xem lịch sử tư vấn từ xa trên nền tảng Vtelehealth (đơn thuốc, chẩn đoán,...)

Bước 1: Chọn tab **Hồ sơ y tế**, hệ thống sẽ hiển thị lịch sử khám của người dùng từ trước đến nay

Bước 2: Chọn phiên khám muốn thực hiện xem chi tiết, hệ thống sẽ hiển thị chi tiết phiên khám bao gồm các thông tin:

- Trạng thái khám, thời gian khám
- Tên Bác sĩ khám
- Tên Bệnh nhân
- Lý do khám
- Đơn thuốc

Bước 3: Quét mã QR code đơn thuốc dẫn đến vị trí đơn thuốc trên Trang đơn thuốc quốc gia.



5. Hồ sơ sức khỏe

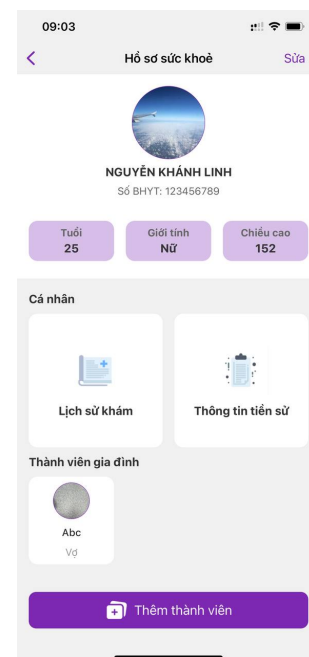
Nền tảng hỗ trợ tra cứu, lưu trữ thông tin các ca khám bệnh và tình trạng sức khỏe của chủ tài khoản thông qua việc đồng bộ dữ liệu khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế lên hệ thống. Theo đó, người dân không chỉ có thể tra cứu lại lịch sử tư vấn khám chữa bệnh từ xa mà còn có thể tra cứu lại thông tin của các ca khám chữa bệnh trực tuyến tại các cơ sở y tế.

Để thực hiện tra cứu, người dùng thực hiện thao tác sau:

Bước 1: Trong Tab *Tư vấn từ xa* của ứng dụng Vtelehealth chọn mục Hồ sơ sức khỏe. Tại đây hệ thống sẽ hiển thị các thông tin sức khỏe chung nhất của người dùng như:

- Thông tin cá nhân: Họ tên, tuổi, giới tính
- Thông tin thể trạng: Chiều cao, Nhiệt độ, Cân nặng, Huyết áp, Tim mạch, Nhịp thở, Vòng bụng, BMI
- Thông tin tiền sử
- Đơn thuốc
- Lịch sử khám

Bước 2: Để tra cứu Thông tin tiền sử bệnh nhấn vào mục *Thông tin tiền sử*. Tra cứu đơn thuốc chọn mục *Đơn thuốc*. Tra cứu lịch sử khám tại các cơ sở y tế chọn *Lịch sử khám*.



6. Cẩm nang sức khỏe

Cẩm nang sức khỏe là mục tin tức sức khỏe dành cho người dùng Vtelehealth. Tại đây người dùng có thể xem được những tin tức mới nhất xung quanh lĩnh vực y tế gồm:

- + Thông tin y tế chung (tin tức y tế)
- + Thông tin y tế trên địa bàn (Thông báo được gửi bởi Sở y tế tỉnh)

Để xem Cẩm nang sức khỏe người dùng thực hiện các thao tác sau:

Bước 1: Truy cập vào màn hình *Tư vấn từ xa* trên ứng dụng Vtelehealth



Bước 2: Cuộn xuống và chọn **Cẩm nang sức khỏe**

Bước 3: Chọn xem các tin tức y tế chung hoặc chọn biểu tượng thông báo nằm ở góc phải phía trên để xem các thông báo y tế được gửi trên địa bàn

7. Tin tức y tế

Tin tức y tế là những thông tin sức khỏe chung được gửi cho người dùng trên toàn nền tảng Vtelehealth. Để xem những tin tức này người dùng chọn 1 trong 2 cách sau:

Cách 1:

Truy cập vào màn hình **Tư vấn từ xa** trên ứng dụng Vtelehealth sau đó cuộn màn hình xuống đến mục **Tin tức y tế**.

Cách 2:

Truy cập vào màn hình Tư vấn từ xa trên ứng dụng Vtelehealth sau đó chọn **Cẩm nang sức khỏe** và xem các tin tức y tế được cập nhật trong mục này.

