**Phụ lục**

**CÁC NHIỆM VỤ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024**

(*Ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-YTTMR ngày tháng 12 năm 2024 của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông*)

| **TT** | **Nội dung công việc** | **Sản phẩm** | **Đơn vị****chủ trì** | **Đơn vị****phối hợp** | **Thời hạn**(*Ngày/tháng/năm*) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I** | **CẢI CÁCH THỂ CHẾ** |
| 1 | Xây dựng, ban hành Kế hoạch kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) năm 2024 | Kế hoạch | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | - Kế hoạch số 04/KH-YTTMR ngày 03/01/2024 về công tác pháp chế; kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông năm 2024;- Báo cáo số 35/BC-YTTMR ngày 12/01/2024 về kết quả rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực tham mưu, quản lý nhà nước của ngành Y tế kỳ 2019-2023. |
| 2 | Xây dựng, ban hành Kế hoạch hệ thống hóa văn bản QPPL kỳ 2019 - 2023 | Kế hoạch | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | - Kế hoạch số 04/KH-YTTMR ngày 03/01/2024 về công tác pháp chế; kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông năm 2024;- Báo cáo số 35/BC-YTTMR ngày 12/01/2024 về kết quả rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực tham mưu, quản lý nhà nước của ngành Y tế kỳ 2019-2023. |
| 3 | Rà soát, công bố danh mục văn bản QPPL do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh, UBND huyện ban hành hết hiệu lực năm 2023 | Văn bản Báo cáo | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | - Báo cáo số 35/BC-YTTMR ngày 12/01/2024 về kết quả rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực tham mưu, quản lý nhà nước của ngành Y tế kỳ 2019-2023. |
| 4 | Thường xuyên tự kiểm tra, rà soát các văn bản QPPL do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh, UBND huyện ban hành để đề nghị việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, bãi bỏ | Báo cáo | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | Thường xuyên, khi có yêu cầu của Sở Y tế |
| 5 | Báo cáo công tác kiểm tra, rà soát văn bản QPPL 06 tháng đầu năm 2024 | Báo cáo | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | - Báo cáo số 35/BC-YTTMR ngày 12/01/2024 về kết quả rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực tham mưu, quản lý nhà nước của ngành Y tế kỳ 2019-2023. |
| 6 | Báo cáo công tác kiểm tra, rà soát văn bản QPPL năm 2024 | Báo cáo | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | - Báo cáo số 35/BC-YTTMR ngày 12/01/2024 về kết quả rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực tham mưu, quản lý nhà nước của ngành Y tế kỳ 2019-2023. |
| 7 | Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2024 | Kế hoạch | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | Kế hoạch số 82/KH-YTTMR ngày 27/02/2024 của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông về theo dõi thi hành pháp luật năm 2024. |
| 8 | Báo cáo công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2024 | Báo cáo | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | Báo cáo số 623/BC-YTTMR ngày 03/12/2024 về kết quả thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2024 |
| 9 | Báo cáo tình hình triển khai nhiệm vụ cải thiện điểm số và duy trì thứ hạng Chỉ số B1 | Báo cáo | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | Khi có yêu cầu của Sở Y tế; Trước ngày 10/6/2024 *(đối với báo cáo 6 tháng)* và trước ngày 10/12/2024 *(đối với báo cáo năm)* |
| 10 | Báo cáo công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2024 | Báo cáo | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | - Khi có yêu cầu của Sở Y tế (Trước ngày 20/01/2025).- Báo cáo số 623/BC-YTTMR ngày 03/12/2024 về kết quả thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2024. |
| **II** | **CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, CƠ CHẾ MỘT CỬA LIÊN THÔNG** |
| 11 | Triển khai công tác kiểm soát thủ tục hành chính | Kế hoạch | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | Sau khi có Kế hoạch của Sở Y tế (Trước ngày 31/01/2025) |
| 12 | Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính ngành Y tế | Kế hoạch | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | **-** Kế hoạch số 113/KH-YTTMR ngày 27/3/2024 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính ngành Y tế năm 2024. |
| 13 | Thống kê, rà soát, công bố thủ tục hành chính nội bộ | Báo cáo | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | - Thường xuyên cập nhật và kịp thời công khai thủ tục hành chính đang có hiệu lực thi hành trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở Y tế lên trang thông tin điện tử của đơn vị theo đúng quy định.- Khi có yêu cầu của Sở Y tế (Trước ngày 01/4/2025) |
| 14 | Đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ ngành Y tế | Công văn | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | - Thường xuyên rà soát các quy định, thủ tục hành chính để kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung.- Sau khi yêu cầu của Sở Y tế (Trước ngày 15/7/2025) |
| 15 | Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tại các bộ, ngành, địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ, cá thể hóa trách nhiệm cá nhân, tổ chức, không để tình trạng giải quyết chậm, muộn. | Văn bản triển khai | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | - Thường xuyên; Khi có yêu cầu của Sở Y tế.- Kế hoạch số 45/KH-YTTMR ngày 27/01/2024 về Khảo sát, đo lường hài lòng của người dân đối vớidịch vụ y tế công và khảo sát ý kiến của nhân viên y tế năm 2024.- Kế hoạch số 171/KH-YTTMR ngày 17/4/2024 về cải tiến chất lượng năm 2024. |
| **III** | **CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY**  |
| 16 | Tiếp tục phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh để tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn đối với các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện | Văn bản | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | Báo cáo số 195/BC-YTTMR ngày 06/5/2024 về Thực trạng hoạt động của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông phục vụ việc xây dựng Đề án chuyển giao Trung tâm Y tế huyện do Sở Y tế quản lý về Ủy ban nhân dân huyện quản lý. |
| 17 | Tiếp tục phối hợp tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các phòng chuyên môn cấp huyện | Văn bản | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | Báo cáo số 195/BC-YTTMR ngày 06/5/2024 về Thực trạng hoạt động của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông phục vụ việc xây dựng Đề án chuyển giao Trung tâm Y tế huyện do Sở Y tế quản lý về Ủy ban nhân dân huyện quản lý. |
| 18 | Triển khai thực hiện quy định về phân cấp quản lý thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao tại Đề án số 3759/ĐA-UBND ngày 31/10/2023 của UBND tỉnh | Văn bản | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | Sau khi có văn bản của Sở Y tế (Quý II năm 2024) |
| 19 | Thực hiện việc thanh tra, kiểm tra tình hình tổ chức, hoạt động, việc thực hiện các nhiệm vụ phân cấp cho các đơn vị cấp huyện, cấp xã | Văn bản | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | Sau khi có văn bản của Sở Y tế (Ngày 31/12/2024) |
| 20 | Xử lý các vấn đề về phân cấp phát hiện qua thanh tra, kiểm tra | Văn bản | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | Sau khi có văn bản của Sở Y tế (Ngày 31/12/2024) |
| **IV** | **CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ** |
| 21 | Ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng viên chức, người lao động | Kế hoạch | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | - Kế hoạch số 226/KH-YTTMR ngày 17/6/2024 về đào tạo liên tục theo Thông tư 22/2013/TT-BYT 6 tháng cuối năm 2024.- Kế hoạch số 227/KH-YTTMR ngày 17/6/2024 về đào tạo tại chỗ và ôn tập kiến thức chuyên môn 6 tháng cuối năm 2024. |
| 22 | Kiểm tra, đánh giá hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng viên chức, viên chức | Kế hoạch, báo cáo | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | Sau khi có văn bản của Sở Y tế (Ngày 31/12/2024) |
| **V** | **CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG** |
| 23 | Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh quy định định mức kinh tế - kỹ thuật và đơn giá dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước thuộc lĩnh vực y tế dân số trên địa bàn tỉnh Kon Tum. | Tờ trình tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | - Khi có chỉ đạo của Sở Y tế (Thực hiện trong năm 2024).- Báo cáo số 182/BC-YTTMR ngày 25/4/2024 về việc bổ sung số liệu phục vụ việc xây dựng định mức kinh tế kỹ thuật gói dịch vụ y tế cơ bản cho tuyến Y tế cơ sở (lần 2).- Công văn số 636/YTTMR-TCHC-TCKT ngày 18/9/2024 về việc cung cấp số liệu phục vụ việc giải trình, bổ sung định mức KT-KT gói dịch vụ y tếcơ bản trên địa bàn tỉnh.- Công văn số 430/YTTMR-TCHC-TCKT ngày 08/7/2024 về việc bổ sung số liệu phục vụ việc xây dựng định mức kinh tế - kỹ thuật gói dịch vụ y tế cơbản cho tuyến y tế cơ sở trên địa bàn tỉnh Kon Tum (lần 3).- Báo cáo số 106/BC-YTTMR ngày 14/3/2024 về việc thu thập số liệu định mức kinh tế kỹ thuật và 17 gói dịch vụ y tế cơ bản cho tuyến Y tế cơ sở. |
| 24 | Quyết định UBND tỉnh ban hành tiêu chí, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước; cơ chế giám sát, đánh giá, kiểm định chất lượng và quy chế kiểm tra, nghiệm thu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước thuộc phạm vi quản lý của địa phương | Tờ trình tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | Khi có chỉ đạo của Sở Y tế (Thực hiện trong năm 2024) |
| **VI** | **HIỆN ĐẠI HÓA NỀN HÀNH CHÍNH** |
| 25 | Ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT, chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin năm 2024 | Kế hoạch | Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ - Điều dưỡng - Kiểm soát nhiễm khuẩn | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | - Kế hoạch số 66/KH-YTTMR ngày 07/02/2024 về kế hoạch chuyển đổi số tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông năm 2024.- Kế hoạch số 109/KH-YTTMR ngày 11/03/2024 về kế hoạch triển khai, thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030. |
| 26 | Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của đơn vị thuộc hệ thống hành chính Nhà nước tỉnh và kiểm tra việc duy trì, cải tiến và áp dụng HTQLCL tại đơn vị. | Kế hoạch, mục tiêu, chính sách chất lượng; Chương trình đánh giá nội bộ, họp xem xét; công bố, công bố lại HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001: 2015 | Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ - Điều dưỡng - Kiểm soát nhiễm khuẩn | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | Sau khi có Kế hoạch của Sở Y tế (Chậm nhất ngày31/12/2024) |
| **VII** | **CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH** |
| 27 | Tự đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023, năm 2024 | Văn bản trình của Hội đồng kiểm tra, đánh giá, chấm điểm cải cách hành chính | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | - Sau khi có Kế hoạch, chỉ đạo của Sở Y tế (Chậm nhất ngày 15/01/2024)- Kế hoạch số 186/KH-YTTMR ngày 01/5/2024 về Khắc phục hạn chế, tồn tại trong kết quả đánh giá Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành và địa phương tỉnh Kon Tum (DDCI) năm 2023 và triển khai nhiệm vụ nâng cao chỉ số DDCI trong thời gian tới tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông.- Kế hoạch số 391/KH-YTTMR ngày 04/11/2024 về tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024.- Báo cáo số 391/KH-YTTMR ngày 04/11/2024 về kết quả tự đánh giá, chấm điểm các tiêu chí, tiêu chí thành phần Bộ tiêu chí xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2024. |
| 28 | Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024 | Kế hoạch, Thông báo kết quả kiểm tra, văn bản xử lý sau kiểm tra | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | - Kế hoạch số 19/KH-YTTMR ngày 10/01/2024 về kiểm tra định kỳ, đột xuất công tác cải cách hành chính và việc chấp hành Quy chế văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông năm 2024.- Báo cáo số 203/BC-YTTMR ngày 10/5/2024 về kết quả kiểm tra hoạt động y tế các đơn vị trực thuộc Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông quý I năm 2024; Báo cáo số 389/BC-YTTMR ngày 13/8/2024 *(6 tháng đầu năm)*; Báo cáo số 560/BC-YTTMR ngày 06/11/2024 *(Quí III)*. |
| 29 | Kiểm tra đột xuất cải cách hành chính, việc chấp hành Quy chế văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2024 | Kế hoạch, thông báo kết quả kiểm tra của Sở Y tế | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | - Kế hoạch số 19/KH-YTTMR ngày 10/01/2024 về kiểm tra định kỳ, đột xuất công tác cải cách hành chính và việc chấp hành Quy chế văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông năm 2024.- Báo cáo số 203/BC-YTTMR ngày 10/5/2024 về kết quả kiểm tra hoạt động y tế các đơn vị trực thuộc Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông quý I năm 2024; Báo cáo số 389/BC-YTTMR ngày 13/8/2024 *(6 tháng đầu năm)*; Báo cáo số 560/BC-YTTMR ngày 06/11/2024 *(Quí III)*. |
| 30 | Ban hành Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước năm 2024 | Kế hoạch | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | **-** Kế hoạch số 106/KH-YTTMR ngày 08/3/2024 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2024. |
| 31 | Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2025 | Kế hoạch | Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | Sau khi có Kế hoạch của Sở Y tế (Chậm nhất ngày 31/12/2024) |
| 32 | Tham gia khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh (*ít nhất 02 lĩnh vực*) | Văn bản phối hợp | Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ - Điều dưỡng - Kiểm soát nhiễm khuẩn | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | - Khi có chỉ đạo của Sở Y tế; Khi được cấp thẩm quyền triệu tập.- Kế hoạch số 45/KH-YTTMR ngày 27/01/2024 về Khảo sát, đo lường hài lòng của người dân đối vớidịch vụ y tế công và khảo sát ý kiến của nhân viên y tế năm 2024.- Kế hoạch số 171/KH-YTTMR ngày 17/4/2024 về cải tiến chất lượng năm 2024.- Kế hoạch số 359/KH-YTTMR ngày 10/10/2024 triển khai đo lường sự hài lòng của người dân đối với các dịch vụ y tế công năm 2024.- Báo cáo số 258/BC-YTTMR ngày 12/6/2024 Kết quả khảo sát hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công đợt I năm 2024. |
| 33 | Đo lường mức độ hài lòng của người dân với dịch vụ y tế công | Kế hoạch và Báo cáo | Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ - Điều dưỡng - Kiểm soát nhiễm khuẩn | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | - Sau khi có Kế hoạch của Sở Y tế (Quý IV năm 2024)- Kế hoạch số 45/KH-YTTMR ngày 27/01/2024 về Khảo sát, đo lường hài lòng của người dân đối vớidịch vụ y tế công và khảo sát ý kiến của nhân viên y tế năm 2024.- Kế hoạch số 171/KH-YTTMR ngày 17/4/2024 về cải tiến chất lượng năm 2024.- Kế hoạch số 359/KH-YTTMR ngày 10/10/2024 triển khai đo lường sự hài lòng của người dân đối với các dịch vụ y tế công năm 2024.- Báo cáo số 258/BC-YTTMR ngày 12/6/2024 Kết quả khảo sát hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công đợt I năm 2024. |
| 34 | Thực hiện đăng văn bản, Danh mục TTHC, tin, bài trong chuyên mục Cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử Trung tâm Y tế | Chuyên mục | - Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ - Điều dưỡng - Kiểm soát nhiễm khuẩn- Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán; | Các đơn vị thuộc, trực thuộc có liên quan | - Thường xuyên*-* [*http://trungtamytetumorong.vn/cai-cach-hanh-chinh/*](http://trungtamytetumorong.vn/cai-cach-hanh-chinh/)*;* *-* [*https://trungtamytetumorong.vn/laws/subject/Trung-tam-Y-te/*](https://trungtamytetumorong.vn/laws/subject/Trung-tam-Y-te/) |