

Số:

Tu Mơ Rông, ngày tháng năm

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2023 tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông

Căn cứ Kế hoạch 5198/KH-SYT ngày 19 tháng 12 năm 2022 của Sở Y tế tỉnh Kon Tum về cải cách hành chính nhà nước ngành Y tế năm 2023; Kế hoạch số 349/KH-YTTMR ngày 26/12/2022 về việc thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông năm 2023;

Thực hiện Kế hoạch số 428/KH-SYT ngày 15/02/2023 của Sở Y tế tỉnh Kon Tum về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước ngành Y tế năm 2023.

Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2023 với các nội dung, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ các nội dung về công tác cải cách hành chính đến toàn thể viên chức, người lao động (VC&NLĐ), các tổ chức, doanh nghiệp, các tầng lớp Nhân dân; tạo sự quan tâm, góp ý và giám sát của Nhân dân đối với hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, huyện và Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông.

2. Nội dung thông tin, tuyên truyền phải rõ ràng, chuẩn xác, đúng đối tượng; phải tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin của đơn vị, với các cơ quan hành chính, các cơ quan thông tấn, báo chí về những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế về công tác cải cách hành chính, ... làm cơ sở để đơn vị biết, đề ra giải pháp khắc phục.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. **Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, góp phần nâng cao nhận thức cho viên chức, người lao động và người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện**

1.1. Đối với viên chức, người lao động:

a. Nội dung tuyên truyền:

+ Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021 - 2030 (Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021); Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (*Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và các văn bản hướng dẫn liên quan*).

- Chương trình phối hợp công tác giữa Bộ Nội vụ và Công đoàn Viên chức Việt Nam giai đoạn 2021 - 2025 (*Chương trình số 01/BNV-CĐVCVN ngày 17 tháng 11 năm 2021*).

- Kế hoạch số 3993/KH-UBND ngày 05 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 4212/KH-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2023.

- Kế hoạch số 6853/KH-SYT ngày 21 tháng 12 năm 2021 của Sở Y tế về cải cách hành chính nhà nước ngành Y tế giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 5198/KH-SYT ngày 19 tháng 12 năm 2022 của Sở Y tế về cải cách hành chính nhà nước ngành Y tế năm 2023.

- Kế hoạch số 372/KH-YTTMR ngày 29/12/2021 của Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông về thực hiện cải cách hành chính nhà nước tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông năm giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 349/KH-YTTMR ngày 26/12/2022 về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông năm 2023; Kế hoạch số 66/KH-YTTMR ngày 12/02/2023 về Phát động phong trào thi đua đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhà nước tại Trung tâm Y tế huyện Tu Mơ Rông, giai đoạn 2023 - 2030.

- Quyết định số 55/QĐ-UBND ngày 08 tháng 02 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc giao chỉ tiêu triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 08 tháng 02 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thực hiện luân chuyển, xử lý hồ sơ hoàn toàn trên môi trường điện tử áp dụng thí điểm trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

- Các văn bản của Trung ương và địa phương về Chuyển đổi số trong quản lý hành chính nhà nước để nâng cao hiệu quả trong công tác cải cách hành chính.

Trong đó, tập trung vào các nội dung trọng tâm sau:

(1) Về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030, trọng tâm là: việc tổ chức thực thi pháp luật nghiêm minh, hiệu quả, nâng cao ý thức chấp

hành pháp luật của cá nhân, tổ chức và toàn xã hội; về thực hiện cải cách chế độ công vụ, xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động và thực tài; về xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

(2) Về kết quả xếp hạng Chỉ số Cải cách hành chính hằng năm của tỉnh; của các sở, ngành, các huyện, thành phố; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước,...

(3) Về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và các chỉ tiêu cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, huyện; việc thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

(4) Thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính; tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) hoặc thông qua liên kết trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ (<http://chinhphu.vn>), Cổng thông tin điện tử tỉnh (<https://www.kontum.gov.vn>), Trang thông tin điện tử Sở Y tế (<http://www.syt.kontum.gov.vn>), Trang thông tin điện tử Trung tâm Y tế (<http://trungtamytetumorong.vn/>) và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (<https://dichvucong.kontum.gov.vn>).

(5) Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của VC&NLĐ của đơn vị⁽¹⁾.

(6) Thông tin kịp thời bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chuẩn hóa và công bố.

b. Hình thức triển khai:

- Thông qua các buổi giao ban, hội nghị, hội thảo, tập huấn, tọa đàm, tờ rơi...

- Đưa tin trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử Trung tâm Y tế.

- Thông qua các hoạt động của các tổ chức đảng, đoàn thể quần chúng như các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính và qua các hình thức, kênh thông tin phù hợp với đơn vị.

¹ Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 20 tháng 7 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và Quyết định số 15/2019/QĐ-UBND ngày 17 tháng 10 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND.

c. Trách nhiệm thực hiện: Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán chủ trì, các đơn vị thuộc, trực thuộc phối hợp thực hiện.

d. Kinh phí: Ngân sách được giao năm 2023 của đơn vị.

1.2. Đối với người dân và doanh nghiệp

a. Nội dung tuyên truyền:

- Các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Tiện ích của việc gửi hồ sơ và nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “*đường dây nóng*” về cải cách hành chính; thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính⁽²⁾; việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được thực hiện trực tiếp qua số điện thoại đường dây nóng và trên Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia; tuyên truyền cải cách hành chính, hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh (<http://pbgdpl.kontum.gov.vn>).

- Về công tác khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính; về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến tại các xã, phường, thị trấn...

b. Hình thức triển khai:

- Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của Trung tâm Y tế, bảng thông tin của đơn vị.

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị (*nội dung các thủ tục được công khai phải đầy đủ, đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành; hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu*).

- Tuyên truyền đối với người dân, doanh nghiệp thông qua chương trình đối thoại, qua hệ thống loa phóng thanh, qua cuộc họp ở thôn, lồng ghép tại các buổi truyền thông giáo dục sức khỏe bằng các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan dễ người dân dễ đọc, dễ nắm bắt.

- Phối hợp khảo sát mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính.

c. Trách nhiệm thực hiện: Phòng Tổ chức – Hành chính – Tài chính – Kế toán chủ trì, các đơn vị thuộc, trực thuộc phối hợp thực hiện.

d. Kinh phí: kinh phí trong dự toán ngân sách được giao năm 2023 để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch.

² Theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế khai thác, vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia.

2. Tham gia Hội nghị tập huấn nâng cao nghiệp vụ chuyên môn cho viên chức làm công tác cải cách hành chính:

- **Trách nhiệm thực hiện:** Viên chức thuộc Trung tâm Y tế khi có văn bản triệu tập của cấp thẩm quyền.

- **Thời gian:** Thời gian do cấp thẩm quyền triệu tập.

3. Đẩy mạnh tuyên truyền về tiện ích việc gửi và nhận trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến toàn trình

- **Trách nhiệm thực hiện:** Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán chủ trì, các đơn vị thuộc, trực thuộc phối hợp thực hiện.

- **Thời gian:** Thường xuyên.

- **Hình thức triển khai:**

+ Thông qua các buổi giao ban, hội nghị, hội thảo, tập huấn, tọa đàm, tờ rơi...

+ Đưa tin trên Trang thông tin điện tử Trung tâm Y tế; các phương tiện thông tin đại chúng.

+ Thông qua các hoạt động của các tổ chức đảng, đoàn thể quần chúng, kênh thông tin phù hợp với đơn vị.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các đơn vị thuộc, trực thuộc Trung tâm Y tế

- Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao và nội dung của Kế hoạch này, các đơn vị xây dựng kế hoạch, tiến hành triển khai thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 tại đơn vị mình, bảo đảm chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, cập nhật, công bố, công khai thủ tục hành chính (nếu có) tại đơn vị.

- Căn cứ nội dung Kế hoạch này lựa chọn, lồng ghép, tổ chức hình thức tuyên truyền phù hợp cho VC&NLĐ và người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện. Duy trì, nâng cao chương trình, chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính; làm cầu nối chuyển tải những ý kiến của người dân, doanh nghiệp, đồng thời, phối hợp với các cơ quan liên quan giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính.

- Thực hiện các phóng sự, tin bài về hoạt động cải cách hành chính của đơn vị; kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt và phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu Nhân dân.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính về Trung tâm Y tế (qua Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán) (*lồng ghép vào các nội dung báo cáo cải cách hành chính định kỳ theo quy định*³).

³ Báo cáo chính thức đến Trung tâm Y tế để tổng hợp báo cáo Sở Y tế theo quy định, cụ thể: Ngày 01 tháng 3 cuối cùng của quý I; Ngày 30 tháng 5 đối với báo cáo 6 tháng đầu năm; Ngày 30 tháng 8 cuối cùng của quý III; Ngày 04 tháng 12 đối với báo cáo năm.

2. Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán

- Chủ trì, phối hợp tham mưu việc theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này đối với các đơn vị thuộc, trực thuộc; làm đầu mối tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch và đề xuất giải pháp chỉ đạo xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh (*nếu có*) về Sở Y tế.

- Thường xuyên theo dõi, cập nhật chuyên mục “*Cải cách hành chính*” trên Trang thông tin điện tử của đơn vị để cập nhật các nội dung mới, phục vụ cho công tác tuyên truyền.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, cập nhật, công bố, công khai thủ tục hành chính (*nếu có*) tại đơn vị;

- Căn cứ nội dung Kế hoạch này lựa chọn, lồng ghép, tổ chức hình thức tuyên truyền phù hợp cho VC&NLD và người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện.

- Duy trì, nâng cao chương trình, chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính; làm cầu nối chuyên tải những ý kiến của người dân, doanh nghiệp, đồng thời, phối hợp với các cơ quan liên quan giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính; Thực hiện các phóng sự, tin bài về hoạt động cải cách hành chính của đơn vị; kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt và phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiến hà, sách nhiễu Nhân dân. Có bài viết tuyên truyền về cải cách hành chính đăng trên Trang thông tin điện tử tại cơ quan, đơn vị.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính về Sở Y tế (qua Phòng Tổ chức – Hành chính) (*lồng ghép vào các nội dung báo cáo cải cách hành chính định kỳ theo quy định*).

Trung tâm Y tế yêu cầu các đơn vị thuộc, trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế tỉnh Kon Tum (*b/c*);
- UBND huyện Tu Mơ Rông (*b/c*);
- Lãnh đạo Trung tâm Y tế;
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc;
- Trang Thông tin điện tử Trung tâm Y tế;
- Lưu: VT, TCHC-TCKT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Bá Khánh