

**BẢNG TỔNG HỢP**  
**PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN CÔNG TÁC DÂN VẬN NĂM 2022**  
*(ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-YTTRM ngày /01/2022 của*  
*Trung tâm Y tế huyện Tư Mơ Rông)*

| ST T     | Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần  | Đơn vị chịu trách nhiệm thực hiện                      | Tài liệu kiểm chứng  |
|----------|--|--|--|
| <b>1</b> | <b>Tiêu chí tổ chức triển khai thực hiện các văn bản (10 điểm)</b>   |  |  |
| 1.1      | a) Tổ chức triển khai thực hiện (bằng văn bản) tại cơ quan, đơn vị Chương trình phối hợp số 04-CTPH/BDVTU-BCSD UBND ngày 20/12/2016 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác dân vận, giai đoạn 2016-2021 và Kế hoạch số 1216/KH-UBND ngày 09/5/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Chương trình phối hợp giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác dân vận năm 2017 và các văn bản có liên quan đến công tác dân vận chính quyền nhằm nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về vị trí, vai trò của công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới: <b>3 điểm</b> | Phòng TC-HC  | - Kế hoạch công tác dân vận năm 2022<br>- Lịch tiếp công dân, Kế hoạch tiếp công dân năm 2022<br>- Kế hoạch Pháp luật năm 2022       |
| 1.2      | Làm tốt công tác quán triệt trong công chức, viên chức và người lao động tại cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận, xem công tác vận động quần chúng là một trong những nhiệm vụ quan trọng của cơ quan, đơn vị; thường xuyên kiểm tra việc thực hiện các nghị quyết, chỉ thị của Đảng về công tác dân vận trong cơ quan nhà nước và trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động: <b>3 điểm.</b>   | Tổ kiểm tra kỷ luật kỷ cương hành chính                | Biên bản kiểm tra việc thực hiện các nghị quyết, chỉ thị của Đảng về công tác dân vận trong cơ quan nhà nước và trong đội ngũ VC&NLĐ |
| 1.3      | Cụ thể hóa các chủ trương, nghị quyết, chỉ thị của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận thành kế hoạch, chương trình công tác, đề án,... để áp dụng ở cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo tính hợp pháp, hợp lý và khả thi: <b>4 điểm</b>  | Đảng bộ bộ TTYT, Phòng TC-HC. Công đoàn Trung tâm Y tế |  |
|          | - Có quyết định phân công cán bộ lãnh đạo và cán bộ, công chức trong cơ quan kiêm nhiệm, phụ trách công tác dân vận  |  | Quyết định   |
|          | - Xây dựng và ban hành Quy chế công tác dân vận trong hoạt động cơ quan  |  | Quy chế công tác dân vận   |
|          | - Xây dựng và ban hành Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ quan   |  | Quy chế thực hiện dân chủ  |
| <b>2</b> | <b>Tiêu chí thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao (10 điểm)</b>   |  |  |
| 2.1      | Cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị được giao; các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội khi ban hành phải được cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân đồng tình   | Các Khoa, Phòng và các cá nhân                         | Kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị của Khoa, Phòng và cá nhân  |

| ST<br>T  | Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần   | Đơn vị<br>chịu trách<br>nhiệm<br>thực hiện                              | Tài liệu kiểm<br>chứng  |
|----------|---|---|---|
|          | và mang lại hiệu quả thiết thực: <b>6 điểm.</b>   |   |   |
| 2.2      | Tập trung giải quyết tốt các chính sách an sinh xã hội, chính sách đối với người có công với cách mạng, người nghèo, người khuyết tật và các chính sách phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội ở các xã điểm xây dựng nông thôn mới, các xã đặc biệt khó khăn, vùng sâu, vùng xa: <b>4 điểm.</b>   | Phòng Tài chính - Kế toán   | Bảng lương, các giấy tờ sổ sách thu chi chế độ chính sách   |
| <b>3</b> | <b>Tiêu chí thực hiện công tác cải cách hành chính (10 điểm)</b>  |   |   |
| 3.1      | Tổ chức triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính và chính sách cung ứng dịch vụ công tại địa phương, cơ quan, đơn vị đảm bảo hiệu quả và phục vụ tốt cho nhân dân, tạo được sự hài lòng của người dân đối với bộ máy và hoạt động quản lý của cơ quan nhà nước: <b>4 điểm.</b>   | Các Khoa, Phòng và TYT các xã   | Kết quả thực hiện của các Khoa, phòng, TYT  |
| 3.2      | Thực hiện nghiêm và đầy đủ việc công khai minh bạch, rõ ràng các thủ tục hành chính theo quy định tại đơn vị, địa phương cả về hình thức và nội dung, để người dân biết, hiểu, thực hiện và giám sát việc thực hiện. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính đúng quy định; công khai số điện thoại, đường dây nóng của cơ quan, đơn vị, kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những hành vi nhũng nhiễu, vòi vĩnh, gây phiền hà đối với người dân: <b>3 điểm</b> | Các Phòng TC - KT, Phòng TC - HC, Phòng KH-NV và Ban Thanh tra nhân dân | - Niêm yết công khai các thủ tục hành chính, số điện thoại đường dây nóng<br>- Biên bản kiểm tra của Ban thanh tra nhân dân |
| 3.3      | Hàng năm, tổ chức kiểm tra nội bộ để phát hiện (hoặc rà soát, kiến nghị) những bất cập trong các quy định về thủ tục hành chính, quy trình giải quyết hồ sơ, nhằm cải tiến, hợp lý hóa thủ tục hành chính, quy trình giải quyết hồ sơ, không để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hẹn và người dân phải đi lại quá một lần để bổ sung hồ sơ: <b>3 điểm</b>   | Các khoa phòng chuyên môn nghiệp vụ, Ban thanh tra nhân dân             | Biên bản kiểm tra   |
| <b>4</b> | <b>Tiêu chí về giải quyết khiếu nại, tố cáo (10 điểm)</b>   |   |   |
| 4.1      | Cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt công tác thanh tra nhân dân, công tác hòa giải ở cơ sở, không để xảy ra điểm nóng hoặc các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài: <b>7 điểm.</b>  | Phòng TC-HC   | Làm tốt công tác khiếu nại tố cáo   |
| 4.2      | Nội bộ cơ quan, đơn vị, địa phương đoàn kết, không để xảy ra điểm nóng hoặc xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài: <b>3 điểm.</b>  | Các Khoa, Phòng và cá nhân  | Kiểm tra thực tế  |
| <b>5</b> | <b>Tiêu chí về xây dựng cơ quan, công sở văn minh (10 điểm)</b>   |   |   |

| ST<br>T  | Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần  | Đơn vị<br>chịu trách<br>nhiệm<br>thực hiện        | Tài liệu kiểm<br>chứng                   |
|----------|--|---|--|
| 5.1      | Xây dựng công sở văn minh, đạt tiêu chuẩn văn hóa, thực hiện tốt công tác tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các quy định về quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức khi thi hành công vụ, tiếp xúc, giải quyết công việc với nhân dân theo phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói, nói dân hiểu, hướng dẫn dân làm, làm dân tin” và phương châm “chân thành, tích cực, thận trọng, kiên trì, tế nhị, hiệu quả”: <b>6 điểm.</b> | Phòng TC- HC chủ trì phối hợp với các Khoa, Phòng | -Kế hoạch thực hiện<br>-Kiểm tra thực tế |
| 5.2      | Cơ quan, đơn vị, địa phương không có cán bộ, công chức, viên chức và người lao động suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, vi phạm kỷ luật và bị xử lý kỷ luật: <b>4 điểm.</b>  | Toàn thể viên chức và người lao động              | Kiểm tra thực tế                         |
| <b>6</b> | <b>Tiêu chí về thực hiện quy chế dân chủ tại cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định (10 điểm)</b>   |   |  |
| 6.1      | Cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt dân chủ và mở rộng các hình thức dân chủ, tạo điều kiện để công chức, viên chức và người lao động được thông tin, bàn bạc và tham gia ý kiến vào các chủ trương, chính sách, nhiệm vụ công tác chuyên môn. Phát huy vai trò của các đoàn thể trong việc phát huy dân chủ ở địa phương, đơn vị: <b>2,5 điểm.</b>  | Phòng TC-HC tham mưu cho Lãnh đạo TTYT            | Kiểm tra thực tế                         |
| 6.2      | Đẩy mạnh việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” gắn với cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh” và triển khai thực hiện có hiệu quả mô hình “Dân vận khéo” trong từng địa phương, đơn vị nhằm hướng đến xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gương mẫu về phẩm chất đạo đức, tận tâm, tận tình phục vụ nhân dân: <b>2,5 điểm.</b>   | Đảng bộ TTYT, Phòng TC-HC                         | Kế hoạch triển khai                      |
| 6.3      | Có ban hành các quy định riêng của ngành, địa phương hoặc tổ chức thực hiện tốt các quy định của cấp trên về quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong thi hành công vụ, tiếp xúc, giải quyết công việc với nhân dân; Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có năng lực và phẩm chất đạo đức tốt, có tinh thần trách nhiệm cao và kỹ năng vận động quần chúng trong thực thi công vụ theo theo phương châm: “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra” : <b>2,5 điểm.</b>                                 | Phòng TC-HC                                       | Xây dựng kế hoạch thực hiện              |
| 6.4      | Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương phải công khai, minh bạch trong quản lý, điều hành; phải gương mẫu trong công tác và sinh hoạt; chịu trách nhiệm cá nhân, nói đi đôi với làm, thực sự là tấm gương sáng cho cán bộ, công chức, viên chức noi theo.  | Ban giám đốc                                      | Công khai các văn bản điều hành          |

| ST<br>T    | Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần   | Đơn vị<br>chịu trách<br>nhiệm<br>thực hiện             | Tài liệu kiểm<br>chứng                                  |
|------------|---|--|---|
|            | Xử lý kịp thời, nghiêm minh những cán bộ, công chức, viên chức yếu kém về năng lực, suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, giảm sút uy tín đối với nhân dân: <b>2,5 điểm.</b>  |  |   |
| <b>7</b>   | <b>Tiêu chí về tạo điều kiện thuận lợi để các đoàn thể, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân tham gia quản lý nhà nước (10 điểm)</b>  |  |   |
| <b>7.1</b> | Cơ quan, đơn vị có ban hành cơ chế, tạo điều kiện để các đoàn thể cũng như công chức, viên chức, người lao động và người dân tham gia giám sát phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền theo quy định của Bộ Chính trị (cụ thể: Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội, ban hành kèm theo Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12/12/2013; Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, ban hành kèm theo Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013) và các quy định của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (Cụ thể: Về quy định trách nhiệm tiếp thu, góp ý của cấp ủy, tổ chức Đảng các cấp, ban hành kèm theo Quyết định số 1318-QĐ/TU ngày 20/5/2014; Về quy chế tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa bí thư các cấp ủy, tổ chức Đảng, người đứng đầu chính quyền các cấp với nhân dân trên địa bàn tỉnh, ban hành kèm theo Quyết định 1408-QĐ/TU ngày 25/9/2014); tạo điều kiện thuận lợi cho các đơn vị quân đội làm tốt công tác dân vận trên địa bàn theo Quy chế số 11-QC/TU ngày 20/5/2014 của Tỉnh ủy Kon Tum về phối hợp thực hiện công tác dân vận của các đơn vị quân đội đóng quân trên địa bàn tỉnh: <b>5 điểm.</b> | Ban giám<br>độc  | Kiểm tra thực tế  |
| 7.2        | Bảo đảm kinh phí và cơ sở vật chất để các đoàn thể chính trị - xã hội tại cơ quan, đơn vị hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao: <b>2 điểm.</b>   | Phòng<br>TC-KT   | Các chứng từ<br>quyết toán                              |
| 7.3        | Tăng cường công tác phối hợp giữa chính quyền, các ngành với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể; các cấp chính quyền có chương trình làm việc định kỳ 06 tháng, một năm với các đoàn thể chính trị - xã hội cùng cấp: <b>3 điểm</b>   | Ban giám<br>độc, Công<br>đoàn cơ<br>sở, Phòng<br>TC-HC | Quy chế phối hợp<br>giữa chính quyền<br>và các đoàn thể |
| <b>8</b>   | <b>Tiêu chí về công tác vận động nhân dân (10 điểm)</b>   |  |   |
| 8.1        | Thực hiện tốt công tác vận động nhân dân tham gia quản lý nhà nước, phát triển kinh tế, xây dựng cơ sở hạ tầng, xây dựng nông thôn mới và đời sống văn hóa xã hội ở cơ sở. Hàng năm, có đăng ký và tổ chức thực hiện tốt phong trào thi đua “Dân vận khéo” nhằm góp phần thực hiện có hiệu quả các chương trình phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh (có đánh giá hiệu  | Phòng<br>TC-HC   | Quy chế khen<br>thưởng                                  |

| ST<br>T   | Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần   | Đơn vị<br>chịu trách<br>nhiệm<br>thực hiện                               | Tài liệu kiểm<br>chứng                |
|-----------|---|--|---------------------------------------|
|           | quả, nhân rộng gương tiêu biểu, điển hình tiên tiến): <b>7 điểm.</b>  |  |                                       |
| 8.2       | Mỗi năm tổ chức từ 02 đến 03 đợt hoạt động liên quan đến phong trào dân vận khéo và các hoạt động đột xuất giúp dân, giúp xã kết nghĩa trên các lĩnh vực đời sống xã hội (như: thực hiện một số hoạt động nhằm giúp dân giảm nghèo, xây dựng trường học, cầu, đường giao thông, các công trình hạ tầng, giúp dân sửa chữa nhà ở, tặng quà cho trẻ em có hoàn cảnh khó khăn, hỗ trợ các đối tượng là người có công, gia đình chính sách, tham gia công tác cứu hộ, cứu nạn, phòng chống thiên tai...): <b>3 điểm</b> | Cán bộ<br>chịu trách<br>nhiệm về<br>04 của đơn<br>vị, Đoàn<br>thanh niên | Kế hoạch thực<br>hiện                 |
| <b>9</b>  | <b>Tiêu chí về thực hiện công tác tiếp dân (10 điểm)</b>  |  |                                       |
| 9.1       | Thực hiện tốt chế độ tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân và chế độ tiếp dân định kỳ: <b>7 điểm.</b>  | Phòng<br>TC-HC<br>tham mưu<br>Ban giám<br>độc                            | Kế hoạch tiếp<br>công dân năm<br>2022 |
| 9.2       | Giải quyết kịp thời, có hiệu quả đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và những vấn đề bức xúc chính đáng của nhân dân: <b>3 điểm.</b>   | Ban giám<br>độc,<br>Phòng<br>TC-HC                                       | Giải quyết (nếu<br>có)                |
| <b>10</b> | <b>Tiêu chí về thực hiện chế độ thông tin, báo cáo (10 điểm)</b>  |  |                                       |
| 10.1      | Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo đầy đủ các nội dung theo yêu cầu: <b>3 điểm.</b>  | Phòng<br>TC-HC   | Báo cáo                               |
| 10.2      | Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo đúng thời gian quy định: <b>2 điểm</b>  | Phòng<br>TC-HC   | Kiểm tra thực tế                      |
| 10.3      | Nội dung thông tin, báo cáo đạt chất lượng: <b>5 điểm</b>   | Phòng<br>TC-HC   | Kiểm tra thực tế                      |
|           | <b>Tổng cộng</b>  |  | <b>100</b>                            |