

SỞ Y TẾ TỈNH QUẢNG NGÃI CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
TRUNG TÂM Y TẾ
TU MƠ RÔNG
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /YTTMR-HC-TH

Tu Mơ Rông, ngày tháng 01 năm 2026

V/v tăng cường công tác tiếp
công dân, xử lý đơn thư
khiếu nại, tố cáo

Kính gửi: Các khoa, phòng thuộc Trung tâm Y tế.

Thực hiện Công văn số 496/SYT-TCHC ngày 29/01/2026 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi về việc tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Nhằm tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo đảm an ninh trật tự, ổn định tình hình trước, trong và sau Tết Nguyên đán, Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông yêu cầu Trưởng các khoa, phòng tập trung thực hiện nghiêm các nội dung sau:

1. Trưởng các khoa, phòng tiếp tục quán triệt, tuyên truyền và tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi và Trung tâm Y tế¹ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo².

2. Giao phòng Hành chính - Tổng hợp tham mưu Giám đốc Trung tâm tổ chức tốt công tác tiếp công dân, tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân.

- Chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo; kịp thời phát hiện những diễn biến phức tạp về khiếu nại, tố cáo (*các vụ việc tiềm ẩn yếu tố phức tạp*) tại đơn vị để có phương án tiếp, xử lý hiệu quả; tập trung giải quyết ngay đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, không để phát sinh điểm nóng và hạn chế tối đa tình trạng người dân khiếu kiện vượt cấp, nhất là thời gian trước, trong và sau Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026.

¹ Kế hoạch số 04/KH-YTTMR ngày 09/01/2026 về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2026 của Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông.

² Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012, Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016, Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 3581/VPCP-V.I ngày 28/12/2020 của Văn phòng Chính phủ; Kế hoạch số 16-KH/TU ngày 20/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh....

- Thực hiện đầy đủ việc cập nhật, quản lý hồ sơ, tài liệu liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo tại đơn vị; bảo đảm tính chính xác, thống nhất, phục vụ công tác theo dõi, chỉ đạo chung của ngành và của đơn vị. Khi phát sinh vụ việc phức tạp, đông người, hoặc công dân có biểu hiện khiếu kiện vượt cấp, kịp thời tham mưu Ban Giám đốc báo cáo Sở Y tế (qua Phòng Tổ chức - Hành chính) để theo quy định.

Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông yêu cầu Trưởng các khoa, phòng nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Trung tâm Y tế;
- Các khoa, phòng thuộc TTYT;
- Trang thông tin điện tử TTYT_(mục TCD-ĐDN-HTGY);
- Lưu: VT, HC-TH.

GIÁM ĐỐC

Đinh Thành Hải