

Số: /SYT-TCHC

Kon Tum, ngày tháng 9 năm 2024

V/v triển khai khảo sát về trải nghiệm người dùng dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

Thực hiện Công văn số 6769/VP-TTHCC ngày 17 tháng 9 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc khảo sát trải nghiệm người dùng dịch vụ công trực tuyến;

Đồng thời, để triển khai dịch vụ công trực tuyến bảo đảm yêu cầu tại khoản 2, Điều 14 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP: “Hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng phải có giao diện thân thiện, dễ sử dụng, an toàn, bảo mật, lấy tổ chức, cá nhân làm trung tâm” và nhằm nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh, Sở Y tế đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện khảo sát về trải nghiệm người dùng dịch vụ công trực tuyến thông qua Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến của người dân (VNForm), cụ thể như sau:

1. Đăng tải địa chỉ đường dẫn truy cập và cung cấp thông tin khảo sát người dân và doanh nghiệp trên các Trang Thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị. Địa chỉ đường dẫn truy cập và cung cấp thông tin khảo sát: <https://form.gov.vn/7HHQWhE0>. Hoặc sử dụng mã QR để khảo sát (có mã QR kèm theo); thời gian khảo sát: Từ ngày 25/9/2024 đến hết ngày 10/10/2024.

2. Phổ biến, tuyên truyền, triển khai đến công chức, viên chức, người lao động, người dân, doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý để thực hiện cung cấp thông tin khảo sát.

Sở Y tế đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện để việc khảo sát trải nghiệm người dùng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh đạt kết quả tốt./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các phòng thuộc Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Ái**

**PHỤ LỤC**

*(Kèm theo Công văn số /SYT-TCHC ngày tháng 9 năm 2024  
của Sở Y tế)*

**Mã QR Khảo sát trải nghiệm người sử dụng dịch vụ công trực tuyến**

