

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính
của Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 695/KH-SYT ngày 30/8/2025 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi về tuyên truyền công tác cải cách hành chính ngành Y tế năm 2025.

Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025 với các nội dung, cụ thể sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính (CCHC); đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên của đơn vị; tạo sự đồng thuận trong toàn đơn vị để triển khai một cách đồng bộ, hiệu quả công tác CCHC; giúp viên chức, người lao động, người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước, góp phần nâng cao các chỉ số về CCHC trong năm 2025 và những năm tiếp theo.

- Nâng cao nhận thức, tạo chuyển biến tích cực về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của viên chức và người lao động trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của viên chức và người lao động, người dân, tổ chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội qua đó tạo sự đồng thuận trong việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC.

- Nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp, từng bước hình thành xã hội số, qua đó góp phần thực hiện tốt công tác CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm cần thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị; xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện các sự kiện, hoạt động về truyền thông CCHC phải đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

- Công tác truyền thông phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của đơn vị gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2025.

- Truyền thông về CCHC phải gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị, chuyên môn của đơn vị và lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC năm 2025; thực hiện lồng ghép việc truyền thông CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Các hình thức truyền thông cần đa dạng, nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, thực chất, gắn với lợi ích của viên chức và người lao động, người bệnh, người dân, doanh nghiệp trong công tác CCHC; chú trọng việc truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở từng cấp, từng ngành, từng lĩnh vực, lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước làm thước đo hiệu quả công tác CCHC.

2. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương; các nhiệm vụ, giải pháp được quy định tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy, Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh về đẩy mạnh CCHC; nâng cao thứ hạng các Chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025 và các văn bản, chỉ đạo điều hành công tác CCHC gắn với phát triển kinh tế - xã hội, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh trong năm 2025.

3. Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC thông qua việc nâng cao các Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI), ...

4. Tuyên truyền về các lĩnh vực: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, cụ thể:

4.1. *Lĩnh vực cải cách thể chế*: Tuyên truyền nâng cao chất lượng công tác tham mưu xây dựng, thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND và UBND các cấp trên địa bàn tỉnh, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật và Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 24/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh nhằm tạo môi trường đầu tư, kinh doanh bình đẳng, thông thoáng, thuận lợi để thu hút đầu tư. Công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật năm 2025, nhất

là tập trung vào lĩnh vực trọng tâm, liên ngành theo kế hoạch của UBND tỉnh.

4.2. Lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính

- Việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; tình hình giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử; thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện chuyển đổi số gắn với cải cách TTHC và Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia của Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương; các giải pháp đơn giản hóa các TTHC, nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

- Truyền thông, phổ biến sâu rộng, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của toàn bộ viên chức, người lao động nhất là người đứng đầu đơn vị trong việc cung cấp và sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, góp phần thực hiện nhanh tiến trình chuyển đổi số quốc gia, góp phần thực hiện hiệu quả Đề án “*Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030*” được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024.

4.3. Lĩnh vực cải cách tổ chức bộ máy

- Tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả sắp xếp, tinh gọn bộ máy và nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025 và các văn bản có liên quan. Tinh gọn đầu mối bên trong các đơn vị; thực hiện tinh giản biên chế hưởng lương từ ngân sách nhà nước theo lộ trình; hoàn thiện Đề án vị trí việc làm gắn với số lượng người làm việc của Trung tâm Y tế và các đơn vị thuộc Trung tâm; bảo đảm phân bổ hợp lý nhân lực theo từng khoa, phòng, Trạm y tế nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ viên chức và người lao động trong toàn Trung tâm.

- Tổ chức rà soát, đánh giá tình hình thực hiện các chính sách khuyến khích, ưu đãi xã hội hóa trong cung ứng dịch vụ y tế trên địa bàn; đề xuất các giải pháp hoàn thiện quy hoạch mạng lưới y tế cơ sở, sắp xếp và tổ chức lại các khoa, phòng, Trạm y tế bảo đảm tinh gọn, hiệu quả, nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh và nhân dân.

- Tuyên truyền kết quả triển khai Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước gắn kết chặt chẽ với năng lực tổ chức thực hiện của đơn vị được phân cấp, ủy quyền và tăng cường kiểm tra, kiểm soát quyền lực nhà nước.

4.4. Lĩnh vực cải cách chế độ công vụ: Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể viên chức, người lao động tại Trung tâm Y tế về việc xây dựng đội ngũ viên chức, người lao động có số lượng, cơ cấu hợp lý, bảo đảm trình độ chuyên môn, phẩm chất đạo đức, năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; đẩy mạnh

thực hiện văn hóa công vụ, đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, đặc biệt đối với viên chức, người lao động thường xuyên thực hiện các nhiệm vụ tiếp xúc trực tiếp với người bệnh, người dân.

4.5. Lĩnh vực cải cách tài chính công: Tổ chức tuyên truyền, phổ biến trong toàn Trung tâm và các đơn vị về công tác quản lý, điều hành và sử dụng ngân sách được giao; thực hiện đổi mới cơ chế phân bổ, sử dụng kinh phí bảo đảm đúng quy định, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và khuyến khích đổi mới sáng tạo trong quản lý tài chính. Thực hiện nghiêm quy chế dân chủ, công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; tăng cường công tác tự kiểm tra, kịp thời phát hiện, ngăn ngừa sai phạm trong quản lý, sử dụng ngân sách, tài sản công.

4.6. Lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: Tuyên truyền nỗ lực của các cấp chính quyền trong triển khai các hoạt động nhằm đạt các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số; đẩy mạnh truyền thông trên các nền tảng số nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác của người dân, doanh nghiệp trên môi trường số; đẩy mạnh thông tin tuyên truyền thanh toán điện tử không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính; việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử, chính quyền số. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

5. Tuyên truyền các kết quả nổi bật trong công tác CCHC; các sáng kiến mới, tiêu biểu trong công tác CCHC; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong việc thực hiện CCHC tại đơn vị; đồng thời, phản ánh kịp thời những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác CCHC.

6. Tuyên truyền việc công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các nội dung liên quan đến TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của viên chức và người lao động với người bệnh, người dân và doanh nghiệp. Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Thông qua các loại hình báo chí và huy động, sử dụng các phương tiện thông tin đại chúng. Triển khai các hoạt động tuyên truyền, viết bài, đăng tải lên trang thông tin điện tử của đơn vị tại địa chỉ <https://trungtamytetumorong.vn/>, trên hệ thống loa đài của đơn vị, các mạng xã hội có tính lan tỏa nhanh như: Facebook, Zalo...

2. Xây dựng video clips, duy trì chuyên mục về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử Trung tâm Y tế.

3. Thông qua việc phát hành tờ gấp, pa nô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

4. Thông qua hình thức tổ chức hoặc tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

5. Đưa nội dung cải cách hành chính phù hợp vào công tác tuyển dụng viên chức và chương trình đào tạo, bồi dưỡng viên chức; các chương trình sân khấu, toạ đàm... các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật.

IV. CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Cập nhật, công bố, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Trung tâm Y tế, Sở Y tế, UBND tỉnh, UBND xã trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC lên Trang thông tin điện tử của Trung tâm Y tế.

- *Đơn vị chủ trì:* Phòng Hành chính - Tổng hợp, Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ - Điều dưỡng - Truyền thông và Giáo dục sức khỏe.

- *Đơn vị phối hợp:* Các khoa, phòng và các đơn vị y tế thuộc Trung tâm Y tế.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên trong năm.

2. Cập nhật thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm Y tế.

- *Đơn vị chủ trì:* Phòng Hành chính - Tổng hợp, Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ - Điều dưỡng - Truyền thông và Giáo dục sức khỏe.

- *Đơn vị phối hợp:* Các khoa, phòng và các đơn vị y tế thuộc Trung tâm Y tế.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên trong năm.

3. Có bài viết/video tuyên truyền về CCHC trên các phương tiện đại chúng và trên Trang thông tin điện tử Trung tâm Y tế.

- *Tần suất:* 02 bài/năm.

- *Đơn vị chủ trì:* Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ - Điều dưỡng - Truyền thông và Giáo dục sức khỏe.

- *Đơn vị phối hợp:* Phòng Hành chính - Tổng hợp; các khoa và các đơn vị thuộc Trung tâm Y tế.

- *Thời gian thực hiện:* Năm 2025.

4. Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội thi về CCHC do cơ quan chức năng tổ chức.

- *Đơn vị chủ trì:* Phòng Hành chính - Tổng hợp.

- *Đơn vị phối hợp:* Các khoa, phòng và các đơn vị y tế thuộc Trung tâm Y tế.

- *Thời gian thực hiện:* Khi có yêu cầu.

5. Duy trì, phát triển chuyên mục tuyên truyền CCHC trên Trang Thông tin điện tử Trung tâm Y tế.

- *Đơn vị chủ trì:* Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ - Điều dưỡng - Truyền thông và Giáo dục sức khỏe.

- *Đơn vị phối hợp:* Phòng Hành chính - Tổng hợp; các khoa và các đơn vị thuộc Trung tâm Y tế.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên trong năm.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Hành chính - Tổng hợp

- Chủ trì, phối hợp tham mưu việc theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; làm đầu mối tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch và đề xuất giải pháp chỉ đạo xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh (nếu có) về Sở Y tế.

- Duy trì, nâng cao chuyên mục về cải cách hành chính; làm cầu nối chuyển tải những ý kiến của người dân, doanh nghiệp, đồng thời, phối hợp với các cơ quan liên quan giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính.

- Phối hợp với Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ - Điều dưỡng - Truyền thông và Giáo dục sức khỏe thực hiện các phóng sự, tin bài về hoạt động cải cách hành chính của đơn vị; kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt và phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu Nhân dân.

- Báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính về Sở Y tế (qua Phòng Tổ chức - Hành chính, lồng ghép vào các nội dung báo cáo cải cách hành chính định kỳ theo quy định).

2. Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ - Điều dưỡng - Truyền thông và Giáo dục sức khỏe

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan triển khai các nội dung trong Kế hoạch và thực hiện bài viết tuyên truyền về cải cách hành chính đăng trên Trang thông tin điện tử Trung tâm Y tế 02 tin, bài viết hoặc video.

- Phối hợp, tổ chức quảng bá, đẩy mạnh tuyên thông về kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của Trung tâm Y tế; tổ chức thực hiện các phóng sự, tin, bài... về hoạt động cải cách hành chính của Trung tâm Y tế. Kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt; đồng thời, phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu Nhân dân.

3. Các khoa, phòng và các đơn vị y tế thuộc Trung tâm Y tế: Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao và nội dung của Kế hoạch này, các đơn vị

xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025 tại đơn vị mình, bảo đảm chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ. Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025 của các đơn vị được hoàn thành và gửi về Trung tâm Y tế **trong ngày 15/9/2025** (qua Phòng Hành chính - Tổng hợp, Đ/c Nguyễn Hải Nam).

- Căn cứ nội dung Kế hoạch này lựa chọn, lồng ghép, tổ chức hình thức tuyên truyền phù hợp cho viên chức, người lao động và người bệnh, người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện.

- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính về Trung tâm Y tế (*lồng ghép vào các nội dung báo cáo cải cách hành chính định kỳ theo quy định*).

Trung tâm Y tế Tu Mơ Rông yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi (b/c);
- Lãnh đạo TTYT;
- Các khoa, phòng và các đơn vị thuộc TTYT;
- Trang Thông tin điện tử TTYT;
- Lưu: VT, HC-TH.

GIÁM ĐỐC

Đinh Thành Hải